

# 1.Глоссарий

**Алекситимия** - психологическая характеристика личности, включающая следующие особенности: затруднение в определении и описании (вербализации) собственных эмоций и, как следствие, эмоций других людей; затруднение в различении эмоций и телесных ощущений; снижение способности к символизации, в частности к фантазии; фокусирование преимущественно на внешних событиях, в ущерб внутренним переживаниям; склонность к конкретному, утилитарному, логическому мышлению при дефиците эмоциональных реакций.

**Анализ сновидений** - попытка понять скрытый смысл тех символов и образов, которые фигурируют в сновидении клиента и источник которых — бессознательное самого клиента.

**Ассессмент-центр** – это технология выявления определённых деловых, личностных и профессиональных качеств сотрудников, их знаний, умений, навыков в ходе последовательности оценочных мероприятий в целях определения соответствия кадрового состава целям, стратегии, корпоративной культуре организации, формирования кадрового резерва, определения направлений и форм обучения персонала.

**Аутентичность** - обретение самого себя и способность быть самим собой, умение жить полной жизнью и в настоящем, стремление к своему уникальному неповторимому стилю жизни, не подражающему и не признающему никаких авторитетов и фигур извне;

**Аутплейсмент** – метод мягкого, лояльного увольнения, система мер, содействующая трудоустройству сокращаемых сотрудников; включает в себя отработку резюме, составление сопроводительного письма, подготовку рекомендательных писем, обучение методам поиска работы и поведению на интервью, консультирование по вопросам трудового законодательства, психологическую поддержку, индивидуальные консультации, тренинги, и т.д.

**Аутсорсинг** – передача организацией определённых бизнес-процессов или функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

**Аутстаффинг** – вывод сотрудника за штат компании-заказчика и оформление в штат компании-провайдера (кадрового агентства), при этом работник остается на прежнем рабочем месте и выполняет прежние обязанности, а компания-провайдер берет на себя

**Внутренняя феноменология** — это все то, что вмещает в себя человек: весь опыт; все сферы его личности; паттерны (образцы) поведения; эмоции; чувства; телесная оболочка; внешнее окружение, которое присутствует в нем в виде образов.

**Вытеснение** - процесс произвольного устранения в бессознательное неприемлемых мыслей, побуждений или чувств

**Гештальт** - целостность и структурность, несводимую к частям;

**Здоровая личность** личность, имеющая минимум расхождений между Я реальным и Я идеальным, активно стремящаяся к самореализации, использующая весь свой творческий потенциал и обладающая качеством спонтанности и конгруэнтности, то есть осознания того, что выражаются именно те чувства, которые испытываются индивидом.

**«Закрытый» аутплейсмент** - это увольнение высокопоставленного сотрудника, который ничего об этом не подозревает. Фирма «заказывает» работника кадровому агентству, и для кандидата готовится несколько интересных предложений, от которых он не сможет отказаться. В итоге сотрудник сам с радостью уходит из компании на новую интересную работу.

**Зеркализация** - незаметное для клиента повторение его высказываний и движений.

**Инсайт** - внезапное, до этого момента не существующее в сознании клиента понимание им: причин проблемы; особенностей ситуации; своих внутренних конфликтов; природы своего поведения; скрытых мотивов;

**Интеллектуализация** - это защитный механизм, предполагающий преувеличенное использование интеллектуальных ресурсов в целях устранения эмоциональных переживаний и чувств.

**Интервью** - это один из специальных методов анализа ситуации клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, т. е. с целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

**Интерпретация** – метод, при котором терапевт, анализируя поведение, действия или мысли клиента, разъясняет скрытые, не вполне осознаваемые им аспекты переживаний и действий;

**Интроекция** - это символическая интернализация (включение в себя) человека или объекта

**Кадровое консультирование** (кадровый консалтинг, HR-консалтинг) – это вид деятельности, связанный с решением задач, стоящих перед менеджерами высшего звена в области управления человеческими ресурсами, с целью увеличения прибыльности бизнеса.

**Кадровый аудит** - это система консультационной поддержки, аналитической оценки и независимой экспертизы кадрового потенциала организации, его соответствия целям и стратегии развития организации; включает в себя оценку кадровых процессов (планирование, набор, отбор персонала, адаптация, мотивация, обучение и развитие, и т.д.), оценку орг. структуры и оценку качественных и количественных характеристик персонала.

**Кадровый аутсорсинг** – вывод ряда функций, относящихся к кадровому менеджменту на внешнего партнера.

**Катарсис** - эмоциональное потрясение, переживаемое клиентом, сопровождающееся аффективной разрядкой и возникающее в результате полученного им инсайта;

**Клинически-консультативное направление**— направление, которое специализируется на работе с конкретными личностями, фокусируется на индивидах, теории личности и оценке индивидуальных характеристик.

**Коллективная супервизия** — работа с коллективом сотрудников по поводу конкретных эпизодов, отношений в коллективе, организационных и концептуальных вопросов.

**Коммуникация** способ построения терапевтических диалогов между клиентом и консультантом.

**Компенсация** - это бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков.

**Консалтинг** – это специфическая сфера деятельности по предоставлению независимых советов и оказанию помощи в вопросах управления на коммерческой основе.

**Консультативная психология** - раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования).

**Контрперенос** - склонность специалиста, оказывающего воздействие, проецировать свои отношения со значимыми людьми, внутренние проблемы и конфликты на отношения с клиентом.

**Лизинг (аренда) персонала** – предоставление временно свободного персонала компании-заказчику на краткосрочные и долгосрочные проекты.

**Метод словесных ассоциаций** — использование теста словесных ассоциацией, суть которого заключается в том, чтобы пациент отвечал максимально быстро на слово-стимул первым пришедшим в голову словом, а цель этого теста — выявление у пациента комплексов бессознательного — ассоциаций, имеющих аффективную, болезненную природу и мешающих ему двигаться в направлении к самоактуализации;

**Механизмы психологического консультирования** - продуктивные процессы, обеспечивающие достижение целей консультирования.

**Неконгруэнтность** -несоответствие вербальной информации жестам и мимике

**Обобщение** - вольная, но достаточно точная передача мысли клиента в обобщенной форме

**Организационная супервизия** — работа с целыми организациями, коллективами, подразделениями или отдельными руководителями, при которой рассматриваются вопросы структуры, коммуникации и культуры на предприятии.

## **Организационно-индустриальное направление организационного консультирования**

- направление, которое изучает групповые процессы, иерархии социальных структур и, как правило, применяет стратегию оценки объекта исследования по многим шкалам.

**Осознание** - достижение клиентом глубокого понимания самого себя и своей психической жизни.

**Отрицание** - это механизм отвержения мыслей, чувств, желаний, потребностей или реальности, которые неприемлемы на сознательном уровне.

**Переживание** - принятие клиентом чего-либо не только и не столько через интеллект, сколько через эмоциональную сферу, в результате чего то, что переживает клиент (эмоция, проблема, осознание какой-либо своей части и т. п.), становится частью его самого, его внутренней феноменологии.

**Перенос** - склонность клиента переносить (проецировать) на специалиста свои отношения со значимыми людьми, основные проблемы и конфликты.

**Перифраза** - краткая, текущая реплика консультанта, произносимая им во время исповеди клиента для уточнения смысла сказанного

**Подкрепление** - воздействие на клиента, в результате которого формируется условная реакция и повышается или понижается вероятность повторения поведения.

**Поле окружающей среды** — это то пространство, на границе которого происходит контакт индивида со средой и удовлетворение им актуальной потребности; без окружающей среды индивид не может удовлетворить потребность;

полную юридическую ответственность за персонал, включая ведение кадрового делопроизводства, начисление и выплату заработной платы, а также налоговые отчисления.

**Проекция** - механизм отнесения к другому лицу или объекту мыслей, чувств, мотивов и желаний, которые на сознательном уровне индивид у себя отвергает.

**«Прямой поиск» (Headhunting (executive search))** - услуга по подбору руководителей высшего звена, топ-менеджеров, высококлассных специалистов редкой профессии для компании-заказчика.

**Психологическая коррекция (психокоррекция)** - деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также — деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

**Психологическая помощь** - вид помощи, который оказывает квалифицированный психолог человеку или группе людей в оптимизации психофизиологических состояний,

познавательных процессов, поведения, общения, реализации индивидуальной и особенно групповой деятельности.

**Психологическое консультирование** - это сфера практической психологии, в которой посредством различных процедур решаются проблемы психически здорового человека, которые связаны с такими сферами жизни, как его профессиональная деятельность, семья, брак, межличностное общение, совершенствование личности.

**Психотерапия** - система лечебного воздействия психическими (психологическими) средствами на организм больного. Направлена как непосредственно на устранение симптомов и вызвавших или поддерживающих их психотравмирующих обстоятельств, так и на восстановление нарушенной системы отношений личности и тем самым на устранение связанной с ними симптоматики заболевания.

**Разъяснение** – это процедура, включающая в себя развернутое, конкретное изложение, объяснение клиенту тех мыслей, которые в связи с его проблемой возникают у психолога-консультанта.

**Рационализация** - это защитный механизм, оправдывающий мысли, чувства, поведение, которые на самом деле неприемлемы.

**Реактивное формирование** - это защитный механизм, подменяющий неприемлемые для осознания побуждения гипертрофированными, противоположными тенденциями.

**Реальность индивида** — это в первую очередь то, что он воспринимает, и важность внешних событий реальности зависит от того, какую значимость они имеют в непосредственном переживании индивида;

**Регрессия** - неосознанное нисхождение на более ранний уровень приспособления, позволяющий удовлетворять желания.

**Рекрутинг персонала** – это комплекс мероприятий (поиск, набор претендентов, отбор кандидатов, наём персонала), ориентированный на заполнение вакансий у компании-заказчика компетентными специалистами.

**Самость** - центр личности, вмещающий в себя все ее составляющие;

**Свободные ассоциации** - анализ терапевтом тех представлений, мыслей, воспоминаний, которые свободно, спонтанно возникают у клиента в ответ на то или иное явление;

**Смещение** - это механизм направления эмоций от одного объекта к более приемлемой замене.

**Соппротивление** – процесс, препятствующий осознанию и, следовательно, изменениям личности клиента, продуцируемое самим клиентом и не осознаваемое им.

**Спонтанность** - умение быть свободным от стереотипов в поведении и мыслях и действовать творчески, каждый раз опираясь на себя и ситуацию и сбрасывая привычные роли, то есть спонтанность означает внутреннюю свободу человека.

**Супервизия** — это консультирование, направленное на профессиональную деятельность, целью которого является увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение квалификации и повышение степени удовлетворенности собственной работой.

**Техника психологического консультирования** специальные приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования.

**Тревожность** - сигнал со стороны Эго, предупреждающий индивида о внутреннем конфликте.

**Убеждение** – это процедура, основанная на логически безупречно аргументированном доказательстве клиенту правильности того, что ему в результате длительной работы с ним предлагает психолог-консультант.

**Фигура и фон** — рассматриваются как соотношение актуальной потребности, являющейся для индивида фигурой, и окружающих ее потребностей, составляющих фон, именно эта потребность, выдвинувшись из фона, представляет для индивида наибольшую ценность и именно ее он стремится удовлетворить. Удовлетворение потребности ведет за собой завершение гештальта и возвращение его в фон;