

Тема 1. Психологическое консультирование, понятие, общее содержание.

Основные вопросы

1. Понятие психологического консультирования
2. Предмет, цели, задачи психологического консультирования
3. Направления и виды психологического консультирования
4. Формы проведения психологического консультирования

1. Понятие психологического консультирования

Главной причиной возникновения психологического консультирования, как отдельного направления в психологической работе, послужила социальная потребность в оказании психологической помощи психологически здоровым людям, не имеющим клинических нарушений, но испытывающих трудности в повседневной жизни. Основателем понятия психологическое консультирование является **Карл Роджерс** – представитель гуманистического направления в психотерапии.

Термин «консультативная психология» был введен для того, чтобы отделить уже сложившуюся совокупность методов от узкой задачи лечения собственно психических расстройств у людей, признанных больными («клиническая психология»), и направить ее на более широкие сферы применения (область образования, менеджмента, промышленности и т. д.).

Психологическое консультирование — это сфера практической психологии, в которой посредством различных процедур решаются проблемы психически здорового человека, которые связаны с такими сферами жизни, как его профессиональная деятельность, семья, брак, межличностное общение, совершенствование личности. Психологическое консультирование - профессиональная помощь психолога клиенту в поиске решения проблемной ситуации.

Психологическое консультирование - это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в

состоянии справиться почти со всеми возникающими в его жизни психологическими проблемами. Клиент, однако, далеко не всегда определенно и точно знает заранее, в чем состоит суть его проблемы и как ее лучше всего решать, опираясь на собственные силы и возможности. В этом ему и должен оказать помощь профессионально подготовленный психолог-консультант. В этом состоит суть психологического консультирования.

Отличия психологического консультирования от близких по содержанию понятий: психотерапия, психокоррекция.

НАПРАВЛЕНИЕ	СУБЪЕКТ	ОБЪЕКТ	ЦЕЛЬ
Психотерапия			
А. клинически-ориентированная	Врач (психиатр, психотерапевт)	Больной, пациент	Ликвидация симптомов
В. личностно-ориентированная	Врач, психолог, социальный работник	Больной, клиент	Личностные и межличностные изменения
Психокоррекция	Врач, психолог	Больной, клиент	Исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
Консультирование	Консультирующий психолог, социальный работник	Клиент, семья, группа	Адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов (выход из трудной жизненной ситуации)

Между психотерапией и психологическим консультированием существуют сходства.

Выделяются следующие характеристики, **объединяющие психологическое консультирование и психотерапию:**

- наличие единой цели — формирование здоровой личности;

- тесное взаимодействие между консультантом (психотерапевтом) и клиентом (пациентом);
- беседа как главный способ взаимодействия;
- использование одних и тех же профессиональных навыков (умения слушать, эмпатии, принятия и т. п.); схожих процедур и техник работы;
- однотипность профессиональных требований, предъявляемых к психологу-консультанту и психотерапевту.

Выделяются так же **отличительные характеристики психологического консультирования и психотерапии.**

психологическое консультирование:

- ориентация на психически здоровую личность;
- решение повседневных проблем клинически здоровых людей;
- воздействие на сознание клиента (без затрагивания глубинных слоев психики);

- отсутствие медикаментозного воздействия;
- краткосрочность (обычно не более 15 встреч);

психотерапия:

- ориентация на личность с глубокими психическими нарушениями;
- постановка диагноза, учет симптоматики;
- решение неосознаваемых и глобальных проблем пациента (острые внутриличностные конфликты, социальная дезадаптация, психические травмы, психосоматические заболевания);

- воздействие на глубинные бессознательные слои психики;
- использование медикаментозных средств;
- длительный характер (иногда лечение продолжается годы).

2. Предмет, цели, задачи психологического консультирования

Психологическое консультирование отличается от других видов оказания практической психологической помощи людям, в частности от

психотерапии, следующими основными особенностями, которые составляют **предмет психологического консультирования:**

1. Психологическое консультирование охватывает более широкий круг психологических проблем, нежели психотерапия: проблемы взаимоотношений между людьми, межличностных конфликтов, социальной адаптации, психологических закономерностей роста, развития и воспитания.

2. Психологическое консультирование и психотерапия ориентированы на разные этапы взаимодействия психолога и клиента: психотерапия - это длительная коррекция осложненных последствий проблемы, а психологическое консультирование - это превентивная мера, носящая эпизодический и кратковременный характер личных контактов консультанта с клиентом.

3. Специфика психологического консультирования заключается в отказе от концепции болезни и признании за человеком права на большую вариативность поведенческих реакций и психических состояний как здоровых, а не болезненных явлений.

4. Субъект-субъектность общения в ходе психологического консультирования предполагает ориентацию на большую индивидуализацию и пробуждение внутренних ресурсов человека; основная функция психолога-консультанта - стимулирование собственных потенций человека для преодоления психологических трудностей и лишь в случае неимения личностных ресурсов - переход к коррекционной работе. А в психотерапии активную роль в избавлении клиента от проблем играет психотерапевт. Именно он предпринимает активные действия, направленные на решение проблемы клиента, а сам клиент играет в основном пассивную роль, воспринимая воздействия психотерапевта и реагируя на них.

5. Психологическое консультирование допускает более широкий спектр профессиональных моделей деятельности: консультант не ориентирован на одну узкую терапевтическую школу и не обязательно должен владеть приемами и методами психотерапии. Психотерапевт же, занимающийся

практической коррекцией, должен профессионально владеть ее методами, так как в их применении и заключается основная часть его работы.

6. В психологическом консультировании психодиагностика в начале работы с клиентом должна быть сведена к минимуму и в основном должна опираться на результаты непосредственного наблюдения консультанта за поведением клиента без применения специальных психологических тестов. В психокоррекционной работе психодиагностика играет более заметную роль, проводится обычно в самом начале консультации и на нее отводится гораздо больше времени.

7. За конечные результаты работы с клиентом психолог-консультант не несет персональной ответственности (консультант не отвечает за то, воспользуется или нет клиент его советами). Консультант отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы клиента и за потенциальную эффективность предлагаемых клиенту практических рекомендаций. В других видах психотерапевтической практики психолог несет личную ответственность за конечные результаты работы с клиентом, поскольку сам занимается коррекцией психологии и поведения клиента, сам реализует свои выводы и рекомендации.

Основную цель психологического консультирования Ю.Е. Алешина определяет как оказание психологической помощи. В ее представлении разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими его людьми.

В отношении данной цели выдвигаются следующие задачи:

1. Выслушивание клиента, в результате чего должно расшириться его представление о себе и собственной ситуации.

2. Облегчение эмоционального состояния клиента.

3. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. В ходе консультации locus жалобы клиента должен быть переведен на него самого, человек должен ощущать свою ответственность за происходящее.

4. Помощь психолога в определении того, как и что именно можно

изменить в сложившейся ситуации.

Г. С. Абрамова определяет целью психологического консультирования культурно-продуктивную личность клиента, чтобы человек обладал чувством перспективы, действовал осознанно, был способным разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных сторон.

В связи с этим главная задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы создать для нормального, психически здорового человека условия для формирования им осознанных нешаблонных способов поведения, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культурного развития общества.

Н. Н. Обозов цель психолога в консультировании видел в том, чтобы прояснять клиенту причины и следствия жизненных ситуаций. С его точки зрения задачей психологического консультирования является доведение до клиента психологической информации, которая имеет непосредственное отношение к его проблемам. Отсюда следует еще одна задача психологического консультирования: изучение индивидуально – психологических особенностей клиента.

3. Направления и виды психологического консультирования

Выделяют три основных направления психологического консультирования: индивидуальное консультирование, профессиональное консультирование и организационное (его еще называют промышленное) консультирование. В каждом из этих направлений можно выделить специфические области, или сферы, психологического воздействия.

1. Индивидуальное консультирование: включает возрастно-психологическое консультирование, консультирование детско-родительских отношений, добрачное консультирование, семейное консультирование, психологическую помощь разводящимся супругам, послеразводное консультирование, собственно индивидуальное консультирование.

2.Профессиональное консультирование; включает профессиональную ориентацию, профессиональный отбор, проблемы профессиональной пригодности и профессиональной адаптации личности; диагностику и обучение персонала новым технологиям; разрешение индивидуальных и групповых профессиональных конфликтов, консультирование по поводу планирования карьеры; консультирование в целях повышения самооценки и личностного роста; консультирование в ситуации поиска и потери работы; проблему самопрезентации и профессионального резюме в консультировании временно неработающих специалистов.

3.Организационное консультирование включает консультирование организаций, персонала организаций, консультирование по проблемам структуры и развития организаций (подбор, отбор, обучение и развитие), формирование и поддержку организационной культуры, кадровое консультирование, консультирование руководителей, групповое консультирование по методам принятия решений, по решению конкретных проблем организации (конфликты, инновации и т.п.), консультирование по профессионально-кадровому отбору и потенциалу организаций, консультирование по созданию компьютерных банков кадровой информации, маркетинговое консультирование и консультирование по поводу организации рекламы и рекламных услуг организации или предприятия.

К психологу-консультанту обращаются клиенты с различными жизненными проблемами, в соответствии с которыми психологическое консультирование разделяется на несколько видов, тесно зависящих от индивидуальных особенностей клиентов и тех проблем, с которыми они обращаются в психологическую консультацию.

Виды психологического консультирования по Р.С. Немову:

1. *интимно-личностное* психологическое консультирование. Это консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают

человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от других людей, например психологические или поведенческие недостатки, проблемы взаимоотношений со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, проблемы интимных отношений и многое другое.

2. *семейное* консультирование, которое касается проблем, возникающих у человека в собственной семье или семьях близких людей. Это, в частности, выбор будущего супруга (супруги), оптимальное построение и регулирование взаимоотношений в семье, предупреждение и разрешение внутрисемейных конфликтов, поведение супругов в момент развода и после него и др.

3. *психолого-педагогическое* консультирование. К нему относят обсуждение вопросов обучения и воспитания детей, повышения педагогической квалификации взрослых, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами. Специфика психолого-педагогического консультирования заключается в том, что оно предполагает наличие у консультанта педагогического образования и опыта обучения и воспитания людей.

4. *деловое* консультирование, которое связано с решением людьми различных деловых проблем (вопросы выбора профессии, совершенствования и развития способностей, организации труда, повышения работоспособности, ведения деловых переговоров и т. п.)

Кроме предложенных Р.С. Немовым видов психологического консультирования, выделяют также:

4. Проблемно-ориентированное консультирование. Акцент здесь делается на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Цель работы с клиентом - формирование и укрепление у него способности к адекватным ситуации действиям, овладение техниками, позволяющими улучшить самоконтроль.

5. Личностно-ориентированное консультирование. Основано на

анализе индивидуальных, личностных причин проблемы, процессе складывания деструктивных личностных стереотипов. Консультант здесь принципиально воздерживается от советов и организационной помощи, так как это уводит от глубинных причин проблемы. Сюда следует отнести техники гештальттерапии, гуманистической психотерапии.

6. Решение-ориентированное консультирование. Упор здесь делается на активацию собственных ресурсов клиента для решения проблемы. Представители данного направления обращают внимание на тот факт, что анализ причин проблемы неминуемо приводит к усилению чувства вины у клиента, что является препятствием к сотрудничеству психолога-консультанта и клиента. Много приемов, используемых в рамках этого подхода, взято из краткосрочной позитивной терапии.

4.Формы проведения психологического консультирования

Индивидуальное психологическое консультирование. Основное отличие индивидуального психологического консультирования от всех других форм работы консультанта в том, что оно полностью сосредоточено на уникальности клиента. Естественно, что консультант, специализирующийся в области индивидуального психологического консультирования, не может абстрагироваться от факторов, влияющих на личность клиента, но он учитывает их как контекст уникальности человека, обратившегося за помощью. В отличие от группового и семейного консультирования здесь работа ведется только с тем, кто обратился за помощью.

Преимущество индивидуального психологического консультирования, в первую очередь, состоит в том, что предметом работы является один человек, его уникальный внутренний мир. Именно это позволяет сосредоточиться только на присущих этой личности особенностях ее внутренней жизни, увидеть тот невидимый другими людьми экзистенциальный сценарий, по которому живет только данный человек.

В частности, если сравнивать его с групповым, то индивидуальное консультирование имеет преимущество, заключающееся в том, что клиент получает полное внимание консультанта, ему обеспечена максимальная психологическая безопасность, включая соблюдение конфиденциальности.

Эксклюзивность ситуации задает и характер направления работы, выбора психологического инструментария, специфики его использования и т. п. Здесь специалист помогает клиенту ответить на такие экзистенциальные вопросы как: «Кто я?» (открыть уникальность своей личности, обнаружить неизведанные ресурсы внутреннего мира и т. п.), «Куда ведут сделанные мною шаги? Каковы мои цели и задачи? Хозяин ли я или раб своих желаний?» (обнаружить возможность альтернативных выборов), «Почему я столкнулся с трудностями?» (увидеть внутренние источники действий и поступков) и т. п.

Обратной стороной данного преимущества является невозможность выходить за пределы индивидуального психологического пространства клиента, работать с теми, кто его окружает, использовать близких ему людей для оказания помощи в решении той проблемы, с которой он обратился к психологу. Также следствием своеобразия данного вида работы, преобладания в нем «интимности», «замкнутости во внутреннем пространстве», является то, что возможности выбора психологического инструментария ограничены. В частности, далеко не всегда здесь можно использовать других людей, группу, как способ психологической помощи клиенту.

Специфика данного вида работы определяет выбор эффективного направления работы и характер требований к консультанту, который выбирает такую специализацию (индивидуальное психологическое консультирование).

То же касается и критериев эффективности методов работы, используемых в индивидуальном психологическом консультировании. Ранее

мы отмечаем, что одним из основных методов работы консультанта является интервью.

Групповое психологическое консультирование. Групповое консультирование можно определить как вид работы, в котором помощь клиенту оказывается через механизм группового взаимодействия, что, в конечном итоге, позволяет человеку прийти к самопониманию и индивидуальным изменениям поведения.

Среди различного типа групп, которые используются в психологической практике, психотерапии, психиатрии, выделим только те, которые ориентированы, прежде всего, на личностное и психологическое развитие:

- развивающие группы;
- консультационные группы;
- терапевтические группы;
- энкаунтер-группы, группы сензитивности, или группы личностного роста;
- Т-группы.

Развивающие группы – это группы, в фокусе работы которых предметом дискуссии являются эмоциональные или психологические вопросы. Такие группы наиболее часто используются в практической психологии образования. В отличие от других типов групп данный тип наиболее структурирован, здесь содержание работы, темы обсуждения задаются специалистом, «ведущим» группы. Очень важная особенность этих групп заключается в их профилактической направленности.

Основная особенность консультационных групп заключается в их сосредоточенности на личности, а не на теме.

Здесь всегда ограничено число участников (от пяти до десяти), а сам процесс не определяется только ведущим.

Роль специалиста состоит, в первую очередь, в том, чтобы создать обстановку, в которой участникам легко и безопасно можно делиться личностными проблемами.

Энкаунтер-группы, группы сензитивности, группы личностного роста – это группы для тех, кто готов исследовать и реализовывать свой психологический потенциал. Их цель – обеспечить возможность всем психологически здоровым людям исследовать и реализовывать свои психологические ресурсы. Прежде всего, это касается скрытых возможностей их самоосознания и общения.

Здесь основная задача специалиста – создать условия доверия, открытости и готовности к межличностному риску, которые обеспечивают участников интенсивным личностным, интимным опытом. Можно сказать, что это своеобразная «микроработатория», в которой с помощью соответствующих условий и специалиста обеспечивается получение интенсивного личного опыта. Например, группы личностного роста часто проводятся в уик-энд в форме «марафона». Интенсивная форма «проживания», длительность процесса, возникающая усталость и т. п. – все это позволяет избавиться человеку от тех или иных ролей, «сменить фасад», научиться быть «открытым» в общении.

T-группы направлены на то, чтобы подчеркнуть роль отдельного участника, и фокусируются на отношении каждого члена группы к тому, что происходит в группе в каждый момент времени. В отличие от консультационных и энкаунтер-групп, они больше ориентированы на решение конкретных задач и сосредоточены на том, как группа функционирует, на обучении участников лучше реализовывать себя в групповом процессе.

Как и в случае индивидуального консультирования, у группового консультирования есть как преимущества, так и то, что не позволяет использовать его как эффективное средство работы специалиста.

К преимуществам группового консультирования, как правило, относят:

- практичность, которая проявляется в том, что консультант с его помощью получает возможность обслужить большее количество клиентов за единицу времени;
- возможность непосредственно увидеть и узнать, что другие люди тоже имеют аналогичные проблемы;
- возможность использовать социальное влияние (обратную связь) как средство решения проблем, имеющих межличностную природу;
- возможность для клиента осваивать новые способы поведения и получать поддержку от таких же, как он, людей;
- возможность приобрести навыки эффективного поведения и межличностных отношений, моделируемых и руководителем, и другими членами группы;
- возможность клиента не только получить помощь от консультанта и других членов группы, но также и самому помочь другим, что существенно влияет на его «Я» – концепцию.

Преимущества и ограничения групповой формы консультирования в сравнении с индивидуальной.

Факторы психологической поддержки в группе. Преимущества группового консультирования. Первым и наиболее очевидным преимуществом группового консультирования является его практичность. Консультант в этом случае имеет возможность работы с большим количеством клиентов за единицу времени.

Одним из аргументов в пользу консультирования людей в группах является то, что многие психологические проблемы имеют межличностную природу и групповое консультирование обеспечивает людей возможностью проработать эти межличностные проблемы в социальном окружении. Например, обратная связь относительно поведения оказывает на клиента намного большее влияние в условиях группы, чем в условиях индивидуальной сессии.

Клиенты в условиях группы имеют возможность расти через процесс

получения честной обратной связи от таких же, как они, членов группы. Здесь консультационная группа действует как микромодель общества и дает человеку возможность пережить в равной степени давление, социальное влияние и согласие как часть опыта консультирования.

Клиенты также имеют возможность практиковать новые способы поведения и получать поддержку и обратную связь после экспериментирования. Личностный рост, изменение и исследование могут, таким образом, происходить в безопасной обстановке, прежде чем новые и рискованные модели поведения будут опробованы в реальном мире клиента.

Групповое консультирование позволяет клиентам исследовать их проблемы, а также сравнить их с чувствами, беспокойствами и переживаниями других. Клиенты часто переживают свои трудности в изоляции; им тяжело видеть свои собственные проблемы в развитии. Условия группы дают клиентам возможность узнать, что другие тоже имеют проблемы. По мере того, как клиенты делятся в группе своими проблемами и переживаниями, растет уровень доверия, который приводит к близкому, интимному контакту между членами группы.

Групповой опыт формирует систему поддержки, а так же становится важным источником безопасности и силы участников. Хотя клиенты в группах сосредоточены на решении своих собственных межличностных или внутренних трудностей, они также усваивают навыки межличностных отношений, моделируемых и руководителем, и другими членами группы. По мере того как такие навыки, как эмпатия, активное слушание, обратная связь и конфронтация, моделируются в условиях группы, члены группы видят и имеют возможность практиковать их во время групповой сессии.

Изучение навыков и моделей поведения, которые являются необходимыми для продуктивных межличностных отношений, позволяет клиентам улучшить их межличностное функционирование.

Последняя выгода группового консультирования заключается в том, что клиенты имеют возможность не только получить помощь от

консультанта и других членов группы, но также и возможность помочь другим. Помощь другим переключает внимание клиента с себя и помогает сформировать более положительную «Я-концепцию», поскольку это поведение подкрепляется другими участниками группы.

Иначе говоря, преимуществами консультирования в группе являются следующие:

1.Эффективность. Консультанты могут работать с большим количеством клиентов.

2.Обеспечение социального межличностного контекста для работы над межличностными проблемами.

3.Апробирование на практике новых моделей поведения.

4.Возможность увидеть свои проблемы со стороны и понять, чем они отличаются от других, и чем они похожи.

5.Создание системы поддержки клиентами друг друга.

6.Усвоение навыков межличностного общения.

7.Возможность как получить помощь, так и помочь другим.

Групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем. Человек избегает непродуктивного замыкания в самом себе со своими трудностями, обнаруживает, что его проблемы не уникальны, что и другие переживают сходные чувства, – для многих людей подобное открытие само по себе оказывается мощным психотерапевтическим фактором.

Группа отражает общество в миниатюре, делает очевидными такие скрытые факторы, как давление партнеров, социальное влияние и конформизм. По сути дела в группе моделируется система взаимоотношений и взаимосвязей, характерная для реальной жизни участников, это дает им возможность увидеть и проанализировать в условиях психологической безопасности психологические закономерности общения и поведения других людей и самих себя, не очевидные в житейских ситуациях.

В реальной жизни далеко не все люди имеют шанс получить

искреннюю, безоценочную обратную связь, позволяющую увидеть свое отражение в глазах других людей, отлично понимающих сущность твоих переживаний, поскольку сами они переживают почти то же самое. Возможность "смотреться" в целую галерею "живых зеркал" является, по-видимому, самым важным преимуществом групповой психологической работы, не достижимым никаким другим способом.

В группе человек может обучаться новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров. Если в реальной жизни подобное экспериментирование всегда связано с риском непонимания, неприятия и даже наказания, то тренинговые группы выступают в качестве своеобразного "психологического полигона", где можно попробовать вести себя иначе, чем обычно, "примерить" новые модели поведения, научиться по-новому относиться к себе и к людям – и все это в атмосфере благожелательности, принятия и поддержки.

В группе участники могут идентифицировать себя с другими, "сыграть" роль другого человека для лучшего понимания его и себя и для знакомства с новыми эффективными способами поведения, применяемыми кем-то. Возникающие в результате этого эмоциональная связь, сопереживание, эмпатия способствуют личностному росту и развитию самосознания.

Взаимодействие в группе создает напряжение, которое помогает прояснить психологические проблемы каждого. Этот эффект не возникает при индивидуальной психокоррекционной и психотерапевтической работе; создавая дополнительные сложности для ведущего, психологическое напряжение в группе может (и должно) играть конструктивную роль, подпитывать энергетику групповых процессов. Задача ведущего – не дать напряжению выйти из-под контроля и разрушить продуктивные отношения в группе.

Группа облегчает процессы самораскрытия, самоисследования и самопознания, иначе, чем в группе, иначе, чем через других людей, эти

процессы в полной мере невозможны. Открытие себя другим и открытие себя самому себе позволяют понять себя, изменить себя и повысить уверенность в себе.

Групповая форма предпочтительней и в экономическом плане: участникам дешевле работа в тренинге, чем индивидуальная терапия (и для многих тренинговая работа гораздо более эффективна).

Ограничения группового консультирования.

Несмотря на преимущества, групповое консультирование, как и любой терапевтический подход, имеет свои ограничения.

1. Некоторые клиенты нуждаются в индивидуальной помощи, прежде чем они смогут функционировать в группе. Клиент может быть опасен и неспособен к работе в условиях группы без предварительного опыта консультирования один на один. Однако после проработки некоторых базовых проблем многие клиенты способны гладко войти в группу, если природа их проблем соответствует цели группового процесса.

2. Роль консультанта в групповом консультировании является намного более широкой и поэтому более сложной. Консультант должен быть одновременно сосредоточенным на беспокойствах каждого клиента, отвечать на взаимодействия членов группы и отслеживать групповую динамику.

3. Группа может завязнуть в проблемах «группового процесса», потратив на это массу времени, необходимого для решения проблем членов группы.

4. Некоторым клиентам может быть трудно довериться группе; поэтому чувства, отношения, ценности и поведение, кое они считают неподобающими, могут не выноситься для обсуждения.

5. Имеются некоторые разногласия и относительно того, каким категориям клиентов больше подходит групповая форма работы, а каким – индивидуальная.

Кроме того:

1. Некоторые консультанты и клиенты ожидают от группового опыта

слишком многого и рассматривают групповую работу как панацею.

2. Давление групповых норм может заставлять клиентов необоснованно заменять нормами группы свои собственные.

3. Для некоторых клиентов групповой опыт становится ценным сам по себе, вместо того, чтобы использоваться в групповом функционировании.

4. Некоторые клиенты ошибочно понимают и принимают групповой опыт. Они выражают в группе свои проблемы и не пытаются изменить свое поведение.

5. Имеется опасность неадекватного руководства группой, поскольку организуют и проводят группы люди с разным уровнем подготовленности.

6. В группе имеется столь же большой потенциал для психологического разрушения, как и для психологического роста.

Участники группы могут стать весьма уязвимыми и могут испытывать чрезвычайно сильную боль при конфронтации с другими членами группы. Руководитель может потерять контроль над ситуацией в группе из-за слишком большого числа участников, что может навредить членам группы.

Показания и противопоказания к групповому консультированию.

Поскольку групповое консультирование очень эффективно для формирования «Я-концепции», клиентов с бедной «Я-концепцией», с недостатком уверенности в себе и чувства собственного достоинства следует направлять в консультационную группу.

Противопоказаниями к групповому консультированию (показаниями к индивидуальному) являются следующие:

1. Клиент находится в состоянии кризиса. Для защиты клиента требуется особая конфиденциальность.

2. Клиент испытывает слишком сильный страх перед разговором.

3. Клиент чрезвычайно непродуктивен в области навыков межличностных отношений.

4. Клиент очень ограничен в осознании собственных чувств, мотивов и поведения. При отклонениях в сексуальном поведении.

5. Потребность клиента во внимании слишком велика, чтобы быть управляемой в условиях группы.

6. Субъекты, становящиеся слишком тревожными или слишком агрессивными под давлением критики

7. Лица, демонстрирующие в напряженных ситуациях сильные, яркие эмоциональные реакции.

8. Лица с низкой самооценкой, которые постоянно ждут успокоивания.

Факторы психологической поддержки в группе:

1. совпадение интересов, взглядов, ценностей и ориентации участников группы;

2. достаточный уровень гомогенности состава групп (особенно по возрастному показателю – нежелательно объединять в одной группе лиц старше пятидесяти лет и младше восемнадцати);

3. атмосфера психологической безопасности, доброжелательности, принятия; о активная, эмоционально насыщенная совместная деятельность, направленная на достижение цели, значимой для всех участников;

4. привлекательность ведущего как образца, модели оптимально функционирующего участника;

5. квалифицированная работа ведущего, использующего специальные психотехнические приемы и упражнения для усиления сплоченности;

6. наличие другой группы, которая может рассматриваться как соперничающая в каком-то отношении; присутствие в группе человека, способного противопоставить себя группе, резко отличающегося от большинства участников.