

## **Тема 5. Содержание, методы и формы взаимодействия психолога с родителями**

### **Основные вопросы:**

1. Организация взаимодействия психолога с семьей неуспешного в школе ребенка
2. Взаимодействие родителей и педагогов (администрации)
3. Практика взаимодействия образовательного учреждения с родителями
4. Содержание взаимодействия психолога с родителями

1. Организация взаимодействия психолога с семьей неуспешного в школе ребенка

Можно говорить о создании оптимальных условий для развития ребенка в образовательном учреждении в том случае, если в процесс сопровождения образования включены все участники: администрация учреждения, педагоги, учащиеся и их родители. К большому сожалению, приходится констатировать, что педагоги не умеют выстраивать процесс систематического взаимодействия с родителями, а психологи чаще сконцентрированы на решении проблем детей из «группы риска», мало уделяя времени работе с педагогами.

На практике педагог-психолог образовательного учреждения все больше занимается диагностикой, гораздо меньше просвещением и консультированием. Безусловно, это удовлетворяет запросы учреждения образования, но не интересы субъектов образовательного процесса. Также нередко значительную часть времени педагог-психолог тратит на выполнение бумажной работы.

В то время как только вовлеченность всех участников образовательного процесса и, что не менее важно, их активная позиция могут создать необходимый для развития ребенка микроклимат, выстроить взаимодействие родителей и педагогов на базе осознания общих целей. Это особенно важно в ситуации, когда у ребенка есть серьезные проблемы с освоением учебной программы или правил поведения в образовательном учреждении. В подобной ситуации только работа в единой системе «родитель — ребенок — педагог» может быть действительно продуктивной.

### *Взаимодействие психолога с родителями неуспешного в школе ребенка*

Безусловно, трудности в общении, взаимопонимании с педагогами, администрацией и собственными детьми возникают и у родителей вполне успешных детей, с которыми, казалось бы, «нет проблем». Но, на наш взгляд, особая категория родителей — это родители ребенка «неуспешного», с особыми образовательными потребностями. Говоря так, мы имеем в виду обычных детей, в границах возрастной нормы, однако, обладающих некими

личностными, поведенческими характеристиками, усложняющими им вхождение в школьную среду. Такие дети могут быть разносторонне развиты, интересны, но им может не подходить учебная программа, они могут сильно отличаться от основного контингента класса и т.д. Это состояние «отличности от других» особенно больно бьет по семье в первые годы освоения школьной программы.

Родители «неуспешного» в школе ребенка имеют массу эмоциональных переживаний, но ведут себя при этом совершенно по-разному, нередко неадекватно сложившейся ситуации. Одни чувствуют себя абсолютно беспомощными, растерянными, не готовыми бороться за будущее своего ребенка и даже защищать его, целиком полагаясь на педагогов, психолога. Другие опускают руки и, считая, что «все равно из него ничего не выйдет», перестают общаться с ребенком, дарить ему любовь, тепло и ласку, в которых дети очень нуждаются. Другие пытаются действовать активно, но, делая это часто неумело, в ряде случаев наносят ребенку только вред. Некоторые от активности резко переходят к пассивности, поскольку не видят успехов от своих попыток, у них появляется раздражение, горечь, разочарование.

Родители оценивают школьную «неуспешность» ребенка в связи с оценкой себя как родителя, а нередко как человека, личности. Чем менее личностно реализован родитель в жизни, в профессии, тем сильнее он жаждет реализоваться через ребенка («Уж он-то станет пианистом/великим спортсменом/шахматистом/самым лучшим учеником, каким не стал я»), тем травматичнее переживания взрослого, а значит, такой родитель начинает смотреть на ребенка сквозь призму неприятностей и огорчений, которые он ему принес. Подобная ситуация лишает ребенка поддержки самых близких людей в трудной ситуации, когда он в ней так нуждается.

Большинство родителей не знают, как помочь ребенку в учебе, не понимают реальных причин, из-за которых он испытывает трудности в обучении. А в результате родители не могут установить с ребенком контакт, организовать совместную деятельность.

Среди педагогов и психологов ходит забавная поговорка «У «трудных» детей, как правило, трудные родители». Действительно, до родителей детей с проблемным поведением бывает трудно «достучаться». Гораздо охотнее на контакт идут родители, дети которых не имеют ярко выраженных проблем, а иногда вообще выглядят на общем фоне весьма благополучно. Тем не менее с родителями «трудных» детей нужно постоянно общаться, стараясь привлечь их к совместной работе. Нередко родители не идут на контакт с сотрудниками школы, детского сада, потому что боятся постоянной критики. Они и так переживают, при этом в детском саду или школе не могут получить профессиональной поддержки и только испытывают чувство вины за то, что их ребенок «какой-то не такой».

Практика, к сожалению, изобилует историями о том, как ребенка по любому поводу отправляют к психиатру («Он ведет себя как ненормальный, — говорит педагог, — ему место только в спецшколе» — подразумевается

какая-то особая коррекционная школа). Однако именно педагоги, психологи (а не родители) обладают профессиональными знаниями и компетенциями, чтобы помочь семье понять ребенка, помочь ему. При этом не следует смешивать функции семьи и школы, так как даже «неуспешный» ребенок должен быть любим в семье, иначе у него не будет возможностей для дальнейшего развития.

## 2. Взаимодействие родителей и педагогов (администрации)

Взаимодействие в системе «родители — педагоги (администрация)» представляет собой непрерывный процесс коммуникации, т.е. коммуникация здесь как обмен информацией. Даже полное игнорирование партнера, но своей сути, это тоже коммуникация, так как этим актом человек передает определенную информацию.

Проанализировать процесс коммуникации можно с двух сторон — внутренней и внешней. Внешняя сторона — это все то, что мы видим и слышим (слова, невербальные действия). Внутренняя сторона — это знания, опыт, чувства конкретного человека, включенного в процесс коммуникации, лежащие в основе интерпретации происходящего. Иными словами, многое из того, что я «считываю» или чувствую при коммуникации, по существу, моя интерпретация увиденного и услышанного.

Эти две стороны коммуникации особенно сильно проявляются в ситуации общения. Дело в том, что для полноценного общения необходим «единый контекст». При общении родителей с педагогами (администрацией) ситуация общения, как правило, еще и эмоционально окрашена (обсуждаются «качества» детей, а значит и родителей). Это усиливает проявление внутреннего плана коммуникации — интерпретации, и вот уже, казалось бы, простые слова, сказанные педагогом второпях, не тем тоном, с употреблением незнакомых для родителя слов, вызывают бурю эмоций и заставляют усомниться в себе, органе образования, учителях и т.д.

Ребенок — это часть семьи, и разговор о нем — это всегда разговор о семье. И такой разговор должен быть со стороны профессионала, будь то педагог, психолог или представитель школьной администрации, подготовленным и крайне аккуратным. При построении диалога с родителями ребенка педагог или психолог должен понимать, что структура функционирования взрослого в родительской роли весьма непростая. Представим схему бельгийского психолога Дж. Бельски, которая очень наглядно это функционирование показывает (рисунок ниже).

Схема была предложена именно для обучения педагогов взаимодействию с родителями, так как педагог/психолог выступает в этом взаимодействии в роли профессионала. Соответственно, именно педагог должен учитывать все факторы, которые обуславливают уровень выполнения родительских функций и помогать повысить этот уровень.

Роль родителя — это всего лишь одна из ролей взрослого человека, которая оказывается взаимосвязанной с другими его жизненными ролями. Многие события могут очень осложнить это функционирование, а иногда

свести его к минимуму. Иногда помощь родителю в трудной жизненной ситуации дает больший эффект с точки зрения активизации его в родительской роли, чем любые призывы быть более внимательным и ответственным по отношению к своему ребенку.



Структура функционирования взрослого в родительской роли

Иногда, наблюдая общение педагогов, психологов с родителями, мы видим, что специалист возлагает на семью множество проблем, в том числе и своих, профессиональных, словно у родителей в жизни нет ничего, кроме забот о качестве обучения своего ребенка. А если детей в семье двое? А если трое? И у родителей материальные проблемы и для них сейчас крайне важно просто накормить и одеть детей? Все эти факторы (мы не затронули еще многие факторы эмоционального благополучия) оказывают сильное влияние на то, как родитель ведет себя в общении с представителем образовательного учреждения. Беседу с родителями необходимо выстраивать в форме диалога, добиваясь партнерских отношений. Такого рода отношения могут возникнуть, если родители чувствуют, что им действительно хотят помочь (а не жаждут обвинить во всем семью).

### 3 Практика взаимодействия образовательного учреждения с родителями

Начнем с мифов. Миф первый (сложился у родителей): «Мне все равно никто не поможет» или «Помощи искать негде». Этот миф основан на ощущении, что помочь человеку может только он сам. Считая так, родители начинают искать подвох в предложении о помощи или сотрудничестве, у них сразу возникает мысль: «Чего-то от меня надо?». И если родители не понимают «чего надо», то бывают крайне осторожны, а иногда и враждебны.

Миф второй: «Мне должны обеспечить, потому что я плачу налоги/могу пожаловаться/так положено по закону и т.д.» (также родительский). Безусловно, положено. Однако если воспитатель детского сада или учитель будет только четко соблюдать свои должностные обязанности (не очень хорошо прописанные), и подходить к делу «без души», то результат вряд ли устроит родителей. Увы, родителей, пытающихся манипулировать

педагогами через угрозы, жалобы и т.д., становится все больше. С одной стороны, можно порадоваться за рост уровня образования родителей, в том числе юридического, с другой — педагогам надо повышать собственный уровень юридической грамотности, чтобы не испытывать страха перед такими людьми.

Миф третий: «Родитель должен обучать» (педагогический миф). Это очень распространенное заблуждение. Главная задача родителя — любить ребенка таким, какой он есть. Если родитель начнет относиться к ребенку как педагог, то ребенок попадет в ситуацию «замкнутого круга». Хорошо если ребенок успешен, а если нет? Тогда у него нет надежды на любовь (не будешь же ее требовать от педагога?). А у ребенка не остается выхода, его личность неизбежно начинает деформироваться. Это очень пагубный путь, приводящий к разного рода плачевным последствиям — от хронических болезней до подростковых суицидов.

Меняется время — меняются и мифы. Для профессионала очень интересно наблюдать, как идеи руководят поведением людей и делают одних счастливыми, других виноватыми, а третьим дарят ощущение собственной правоты.

- Цели и формы взаимодействия психолога с родителями
- информирование родителей о развитии ребенка;
- вовлечение родителей в процесс обучения - ребенка;
- включение родителей в школьную систему.

Основным средством установления контакта с родителями для педагога/психолога является он сам, вернее его имидж, включающий в себя профессиональные знания, умение их преподнести и умение общаться.

Родители легче идут на контакт с психологом, если они его видели, знают о его работе. К сожалению, ожидание в кабинете запросов от родителей не способствует тому, чтобы родители узнали, что психолог тоже воспитывает их ребенка. Поэтому, особенно на начальном этапе работы, психолог должен сделать все для того, чтобы о его функциях и о нем самом узнали. Имеет смысл выступать на родительских собраниях с краткой презентацией своей работы, активнее общаться с педагогами, которые, по сути, являются посредниками между родителями и психологом, быть доброжелательным и открытым для общения.

Взаимодействие с родителями начинается через обмен информацией:

- на Дне открытых дверей;
- в процессе повседневных визитов. Информация о том, когда и где можно встретиться с психологом, должна быть доступна родителям;
- на родительских собраниях;
- через школьный дневник. В ситуации, когда школьный дневник становится электронным, через него становится возможным постоянно общаться с родителями, давать общие рекомендации (для родителей учащихся разных параллелей), организовывать группы общения и т.д. В электронном дневнике родителям нередко легче рассказывать о проблемах или трудностях;

— через интернет-сайт школы, где у психолога может быть своя страничка;

на тематических вечерах, в родительском клубе. Общение в рамках родительского клуба позволяет дать информацию о психологе путем узнавания впечатлений других родителей о работе с психологом.

Обмен информацией с родителями направлен на то, чтобы включить родителей в происходящие в образовательном учреждении процессы, принимать совместные решения относительно образования детей.

Наиболее трудным представляется мотивирование родителей на работу с психологом: нередко они плохо понимают, зачем прикладывать столько усилий. Поэтому один из способов мотивирования родителей на взаимодействие является открытость психолога.

В беседе родителям ребенка четко озвучиваются его трудности в обучении и оговариваются два пути развития событий: первый — когда психолог совместно с родителями, а возможно и с другими специалистами работает с ребенком (или с семьей) над преодолением проблемы и второй — все остается как есть. Принимая решение, по какому пути пойти, родители должны иметь ясное представление о цели психологической работы, позитивно представлять себе изменения (чтобы к ним имело смысл стремиться) и о ждущих его ребенка неприятностях при выборе родителями пассивной позиции. Как правило, если то или иное решение принято, то родители берут на себя ответственность за свою «часть взаимодействия».

В любом случае выбор пути — это дело только родителей, и психолог может лишь сопроводить процесс принятия решения. Если психолог излишне активно склоняет родителей к принятию «нужного» решения, тем самым он снимает с родителей ответственность за ребенка, беря ее на себя. Это крайне негативно может сказаться как на работе психолога, так и на его взаимоотношениях с родителями. Нередко встречаются родители, которые, проявляя крайнюю пассивность и нерешительность, как бы провоцируют специалиста принять решение за них. Этого нельзя делать ни в коем случае. Часто в эту «ловушку» попадают именно молодые специалисты, считающие своим долгом помогать людям и склонные брать ответственность на себя. Однако нужно иметь в виду, что подобное поведение родителей всего лишь игра, провоцирующая другого решить проблему, и тут крайне важно не поддаваться на уловки. К сожалению, прогноз относительно работы с такими родителями крайне неблагоприятен.

Сформулируем некоторые правила мотивирования родителей на совместную работу:

— равноправные и партнерские отношения. Основные функции психолога в работе с семьей — поддержка и помощь. Активные контрольно-оценочные действия психолога могут оттолкнуть родителей от взаимодействия с психологом;

— позитивная информация. Практически каждый родитель имеет свою точку зрения. Он рассчитывает на то, что его услышат, а его предложения встретят заинтересованно. Любой человек, внесший свой вклад в

осуществление какого-либо проекта или идеи, имеет право на признание и поощрение. Родителям нужна информация о качестве вложенного труда, она должна быть своевременной и оперативной. Психолог может дать родителям достоверную информацию о позитивных изменениях в поведении ребенка, об улучшении его взаимоотношений с классом, педагогом. Именно такая позитивная информация стимулирует родителей на дальнейшее улучшение отношений с ребенком и психологом. Реальные результаты действий повышают интерес к совместной работе;

- новизна информации. Родители остро реагируют на то, что их старания и достигнутые результаты приводят к тому, что их больше загружают. Так «убивают» инициативу. Свобода выбора (пространство для инициативы) — необходимое условие успешного общения с педагогом и психологом. Большинство родителей стремится в процессе взаимодействия с психологом приобрести новые знания. Повышенные требования принимаются охотнее, чем заниженные. Если информация примитивна, ниже уровня развития родителей, интерес к сотрудничеству пропадает.

Обсудив основы взаимодействия с родителями, сформулируем общие правила коммуникации:

- хорошая подготовка;
- открытое мнение;
- разговор с обоими родителями;
- не ставить себя в положение судьи;
- не использовать специальную терминологию;
- разговаривать с родителями, а не говорить с ними;
- не выстраивать разговор из позиции «сверху вниз»;
- уделять внимание невербальной коммуникации;
- давать правильную информацию;
- рассматривать взаимодействие (общение) как постоянный процесс;
- общаться с родителями своевременно;
- использовать интенсивный стиль общения;
- не забывать о позитиве;
- давать родителям время, чтобы справиться с эмоциями;
- говорить о фактах, а не об их интерпретации;
- показывать позитивную перспективу;
- помнить, что родители всегда остаются родителями.

#### 4. Содержание взаимодействия психолога с родителями

Содержание взаимодействия психолога с родителями определяется возрастными особенностями детей. Наиболее эффективный результат дают командная работа и взаимодействие всех участников процесса воспитания.

*Дошкольный возраст* - еще на этапе формирования групп психолог начинает общаться с родителями с целью привлечь их к совместной деятельности в период адаптации ребенка к детскому дошкольному учреждению. Он дает рекомендации о подготовке ребенка к детскому саду,

предупреждает появление родительского страха и тревожности относительно детского сада; - в младших группах детского сада основными темами для общения психолога с родителями становятся проявляющиеся особенности ребенка.

Именно в детском саду становятся заметными проблемы в обучении, развитии и общении ребенка. Их индивидуальная коррекция, проведенная своевременно, нередко с привлечением специалистов (невролог, логопед).

В старшем *дошкольном возрасте* (старшая и подготовительная группы детского сада) основным содержанием общения психолога с родителями становится поэтапная подготовка ребенка к школе. В результате введения Федеральных государственных стандартов дошкольного образования ребенок должен выходить из детского сада с определенными сформированными компетенциями, необходимыми для осуществления обучения по развивающим программам начальной школы.

*Начальная школа:*

— обсуждается готовность ребенка к школьному обучению; выясняется, как могут родители поспособствовать повышению готовности ребенка к школе;

— контролируется адаптация ребенка в 1-м классе; проводится анализ проблем адаптации и работа с плохо адаптирующимися детьми; обсуждается с родителями, как при необходимости совместными усилиями помочь ребенку;

— необходимо общение с родителями детей, у которых выявлены серьезные проблемы в обучении или отставание в развитии. Дело в том, что неявные проблемы в развитии могут быть выявлены только при начале регулярного обучения. Кроме того, некоторые программы начальной школы не учитывают возрастные особенности детей, к детям предъявляются повышенные требования, увеличивается скорость обучения, что осложняет ситуацию обучения, особенно для детей с неврологическими проблемами или плохо подготовленных к школе;

- обсуждаются проблемы подготовки к переходу в среднее звено, выбора траектории обучения в средней и старшей школе.

*Средняя школа:*

- контролируется адаптация ребенка к обучению в средней школе, когда вместо одного педагога появляется несколько. Обычно в 5-м классе успеваемость детей снижается, что очень волнует родителей. При этом старые методы контроля за ребенком перестают «срабатывать» и надо помочь родителям найти новые методы контроля;

- требуют обсуждения подростковый кризис, его границы, поведение ребенка в этот момент — вопросы, которые очень волнуют родителей;

— родителям нужна консультация по поводу выбора профиля обучения, возможности смены профиля и т.д.;

— обсуждается подготовка к тестированию и сдача экзаменов (ГИА).

*Старшая школа:*

- обсуждается подготовка школьников к сдаче единого государственного экзамена (ЕГЭ), а также проблема преодоления стрессовых ситуаций и панического страха перед экзаменами. Важно снять/снизить тревожность родителей. Так как в их индивидуальном опыте подобного экзамена не было, то именно родители оказываются не готовыми к ЕГЭ, именно они делают обстановку излишне эмоционально накаленной, поэтому снижение тревог родителей снижает стресс школьников;

- уточняются результаты профориентационной работы со старшеклассниками, возможности коррекции выбора профессии;

- родителей нередко волнуют проблемы взаимоотношений их ребенка с одноклассниками, с противоположным полом, первой юношеской любви.

Все эти проблемы психолог должен быть готов обсуждать с родителями прежде всего с точки зрения понимания возрастных особенностей ребенка.

Одна из основных форм работы психолога с родителями — это консультации, которые могут быть индивидуальными и групповыми.

По запросу родителей или по запросу, сформулированному педагогом, психолог может - дать *индивидуальную консультацию*.

Перечислим основные принципы консультирования:

— безоценочное и доброжелательное отношение к обратившемуся за помощью;

— ориентация на нормы и ценности пациента (а не на социально принятые нормы и правила);

— запрет давать советы: психолог не может предугадать все варианты развития событий, поэтому прямые советы (делай так-то, не делай так-то — крайне опасны);

— анонимность: любая информация, сообщенная психологу пациентом, не может быть передана кому-либо без его согласия;

— разграничение личных и профессиональных отношений: предполагает, что не нужно вступать с пациентом в личные, дружеские и т.д. отношения, а также профессионально консультировать родственников;

— включенность пациента в процесс консультирования, в беседу.

Целью индивидуального консультирования родителей может быть обсуждение проблем ребенка с позиции возрастной нормы, особенностей поведения, специфики обучения и т.д., а также обсуждение особенностей детско-родительских отношений.

Педагог-психолог может заниматься индивидуальным консультированием, только если он обладает достаточной компетентностью, чувствует себя готовым.

*На групповых консультациях* предполагается обучать родителей общению со своими детьми, проводить коррекцию воспитательной тактики родителей. Наиболее известна модель для проведения групповых консультаций, разработанная в США в рамках теории А. Адлера. Идея групповой консультации заключается в работе с наиболее типичными проблемами детско-родительских отношений, в группе родителей, которые

также получают помощь. Основные понятия — это «демократическое воспитание», «воспитание через естественные последствия поведения».

Учебно-теоретическая модель Б. Скиннера основана на теории бихевиоризма. Предполагается, что поведение детей и родителей можно изменить посредством научения. Родителям предлагаются техники коррекции поведения детей в виде конкретных рекомендаций с опорой на подкрепление — положительное (поощрение) или отрицательное (наказание). Родителей обучают анализировать собственные поведенческие послылы и поведение детей, поощряя позитивное поведение и не замечая или наказывая негативное.

Модель групповой терапии Х. Джиннотт предполагает обучение с ориентацией на проблемные ситуации. Психолог пытается добиться позитивных изменений в структуре личности родителя, организовать группу поддержки из терапевтической группы. Иногда предполагается прямой инструктаж родителей.

Модель чувственной коммуникации Т. Гордона базируется на идеях К. Роджерса и практике клиент-центрированной терапии. Предполагается, что родители должны освоить чувственную коммуникацию, т.е. овладеть навыками активного слушания, доступного для ребенка выражения чувств, использования в семейном общении принципа «Оба правы».

В принципе близкого эффекта можно достичь, проводя заседание родительского клуба (в общей дискуссии) или тренинга с родителями. Все эти формы по сути также являются групповыми консультациями.

#### *Родительские клубы, семинары, тренинги*

Родительские клубы позволяют выявить те проблемы, которые существуют во взаимодействии между родителями и педагогами, администрацией.

Для проведения родительского семинара выбирается тема. Психолог готовит небольшое сообщение по этой теме и предлагает родителям его обсудить. Тема должна быть не слишком абстрактна, актуальна для родителей и затрагивать интересы большинства родителей. Тематические семинары могут проводиться по проблемам подготовки к школе, особенностей общения с подростками и т.д.

Родительский клуб может превращаться в совместное собрание с элементами тренинга или дискуссии родителей и детей (например, родителей и подростков). На такое заседание могут выноситься проблемы организации досуга, системы наказаний и поощрений, совместной творческой деятельности и т.д. Задача психолога — так организовать взаимодействие между детьми и родителями, чтобы они могли слышать друг друга, могли при посредничестве психолога обсудить проблемы, которые они не в силах обсудить самостоятельно.

Тренинги — это возможность родителей и детей вести в течение некоторого времени общение. Участие детей и родителей в таком тренинге

возможно только на добровольной основе. Тренинговые занятия позволяют по-новому строить взаимоотношения, изменяют позицию детей и взрослых, способствуют пониманию интересов и потребностей детей и требований родителей, изменяют степень авторитета обоих родителей и каждого из них в отдельности. Однако очень важно помнить, что тренинги имеет право организовывать и проводить только специалист.

В 1970—1980-е гг. под руководством И. В. Гребенникова была разработана программа педагогического просвещения родителей, которая исходила из предположения, что значительная часть недостатков и просчетов в семейном воспитании и семейных отношениях связана с психолого-педагогической неграмотностью родителей. Под воспитанием родителей понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей, т.е. родительских функций.

Целью воспитания родителей является развитие их воспитательного потенциала. Задачи воспитания родителей можно классифицировать, исходя из особенностей каждого периода развития ребенка и связанного с ними круга проблем.

Воспитание родителей — это в большей степени просветительская работа, обращенная к сознанию человека, в то время как консультирование в большей степени ориентировано на взаимоотношения между людьми. Оно может проводиться в форме родительских лекториев, родительских семинаров, которые предполагают знакомство родителей с достижениями науки и практики в области педагогики.

Все перечисленные формы взаимодействия могут использоваться для работы с родителями и дошкольников и школьников. Эффект от их использования во многом определяется уровнем компетенции и опытом психолога. Стоит отметить, что активность родителей бывает тем выше, чем младше ребенок, а чем старше становятся дети, тем менее активны становятся родители. Поэтому психологу легче вовлечь во взаимодействие родителей более младших детей.