

ГЛОССАРИЙ

Авторитарность — социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению.

Адаптация социально-психологическая — взаимодействие личности и социальной среды, которое приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы.

Аттракция — познание другого человека, основанное на устойчивом позитивном чувстве к нему.

Беседа — направляемое участниками, неформальное, неподготовленное взаимодействие, являющееся последовательным взаимообменом мыслями и чувствами между двумя и более людьми.

Вербальный — устный, словесный.

Взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Внушение — процесс воздействия на психическую сферу человека, связанный со снижением сознательности и критичности отношения к явлению.

Децентрация — механизм преодоления эгоцентризма личности, заключающийся в изменении точки зрения, позиции субъекта в результате сопоставления с другими позициями.

Диалог — разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями-репликами.

Дискуссия — форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные и, как правило, противоположные точки зрения.

Диспут — форма организации подготовленной публичной речи на заданную тему, в ходе которой высказываются разнообразные точки зрения и которая осуществляется под руководством ведущего.

Жест — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Идентификация — в широком плане: установление идентичности, тождественности, равноценности предметов и явлений. Идентификация социальная — 1) механизм социализации, отождествления индивида с реальным или воображаемым человеком, группой, общностью; 2) процесс усвоения социальных ролей (в том числе половых), стандартов поведения, основанный на воспроизведении, копировании их.

Интерактивная сторона общения — построение общей стратегии взаимодействия партнеров по общению.

Интеракция — взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности.

Интервью — метод получения, сбора сведений путем беседы, общения с другими людьми.

Инцидент — ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия в их интересах и целях.

Каузальная атрибуция — механизм интерпретации мотивов и причин поступков другого человека.

Коммуникация — обмен информацией между двумя или большим количеством людей.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов.

Конформность — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок.

Межличностные отношения — субъективно переживаемая связь между людьми.

Монолог — устное либо письменное высказывание одного человека.

Монологическая речь — процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языковых средств.

Невербальное общение — общение с помощью паралингвистических средств передачи информации: громкости речи, тембра голоса, жестов, позы, мимики и т. д.

Нормы социальные — совокупность правил и неформальных требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам.

Обратная связь — сообщения, которые человек посылает в ответ на сообщения другого.

Общение — сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание другого человека.

Оказание психологической помощи участникам образовательного процесса — система мероприятий, направленных на преодоление психолого-педагогических проблем, возникающих у участников образовательного процесса в различных социальных ситуациях; оказание помощи в выборе образовательного маршрута с учетом личностных и интеллектуальных

особенностей, возможностей и склонностей; профессиональную ориентацию; оказание психологической помощи в планировании и реализации профессиональной карьеры.

Педагогическое общение — многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности.

Перцептивная сторона общения — процесс формирования образа другого человека.

Психолого-педагогический консилиум — организационная форма деятельности педагогов и психологов школы, цель которой — коллективное обсуждение результатов диагностики школьников, их обученности и воспитанности по определенной программе и единым признакам, коллективное оценивание тех или иных сторон личности, выявление причин возможных отклонений, сформированности тех или иных черт личности, а также коллективная выработка средств преодоления обнаруживаемых недостатков.

Психолого-педагогическое взаимодействие — категория, характеризующая педагогическое общение, этико-профессиональную направленность, личностно-эмоциональный фон, непосредственное содержание педагогической деятельности.

Рефлексия — механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению.

Рефлексия — осознание того, каким субъекта познания воспринимают другие лица.

Речь — сложившаяся исторически форма общения, опосредованная языком.

Ролевые ожидания — совокупность ожиданий каждого индивида в отношении как своего собственного поведения, так и поведения других людей при взаимодействии в определенной ситуации.

Роль — понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому им положению (роль руководителя, подчиненного и т. д.).

Социальная роль — ожидаемое поведение человека, обязывающее его вести себя определенным образом.

Статус социальный — положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности, привилегии.

Стереотипизация — восприятие, классификация и оценка социальных объектов (событий) на основе определенных представлений.

Стили общения — типичная система приемов воздействия на других.

Трансакция — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (родитель, взрослый, ребенок). Когда один человек встречает другого улыбкой, кивком головы, хмурым взглядом, устным приветствием и т. д., на языке трансактного анализа это называется контактом. Два и более контакта составляют транзакцию.

Убеждение — осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями.

Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Экспрессия — выразительность, сила проявления чувств, переживаний.

Эмпатия — постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека.