

Тема 3. Педагогическое общение как вид делового общения и форма взаимодействия субъектов образовательного процесса

Основные вопросы:

1. Понятие «педагогическое общение» и его особенности.
2. Структура и функции педагогического общения.
3. Этапы педагогического общения.
4. Стили педагогического общения.
5. Модели педагогического общения.

1. Понятие «педагогическое общение» и его особенности

Деловое общение является способом организации любого вида деятельности. Фундаментом любой профессиональной педагогической деятельности является педагогическое общение. Следовательно, педагогическое общение следует рассматривать как профессиональное общение. Педагогическое общение представляет собой вид делового общения, который реализуется в образовательном процессе в рамках осуществления педагогической профессиональной деятельности. Так как в процессе педагогического общения осуществляется такой вид деловых коммуникаций как *педагогическая коммуникация*, то целесообразно рассмотреть его более подробно.

В настоящее время в психолого-педагогической литературе не существует единой трактовки категории «педагогическое общение», поэтому рассмотрим несколько определений данного понятия.

Педагогическое общение - форма учебного сотрудничества и социально-психологического взаимодействия педагогов и учащихся.

Педагогическое общение представляет собой профессиональное общение педагога с обучающимися в процессе обучения и воспитания.

Педагогическое общение - это комплекс средств, методов и приемов, которые обеспечивают реализацию целей и задач обучения и воспитания, а так же определяют характер взаимодействия педагога и обучающихся.

В качестве основных целевых ориентиров педагогического общения выступают следующие направления:

- создание благоприятного психологического климата при взаимодействии с различными субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, коллеги, администрация);
- оптимизация учебной деятельности обучающихся и повышение ее эффективности.

Правильно выстроенное педагогическое общение способствует личностному развитию обучающихся, формированию их самостоятельности и уверенности в себе. В свою очередь неправильное педагогическое общение может быть причиной возникновения трудностей в учебной деятельности, потери интереса к ней и т.д.

Под правильно выстроенным педагогическим общением понимают такое общение педагога с обучающимися, которое создает оптимальные условия для их личностного развития и способствует максимальному усвоению учебного материала.

Специфика педагогического общения в первую очередь состоит в его направленности, которая имеет три основных вектора:

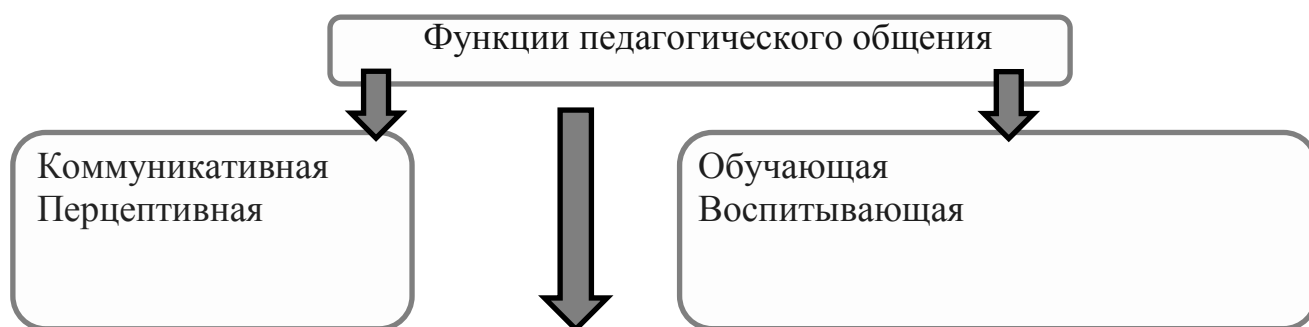
- учебное взаимодействие (лично-ориентированное общение);
- обучающиеся (социально – ориентированное общение);
- предмет усвоения (предметно-ориентированное общение).

Анализируя все вышесказанное, можно выделить основные особенности педагогического общения:

- педагогическое общение всегда является обучающим, развивающим и воспитывающим;
- педагогическое общение всегда ориентировано на развитие всех сторон личности общающихся, на эффективность и конструктивность их взаимоотношений;
- педагогическое общение является динамичным процессом, так как при определении средств и методов общения должны учитываться возраст обучающихся (воспитанников) и условия реализации педагогической деятельности;
- педагогическое общение служит важнейшим инструментом для решения поставленных учебно-воспитательных задач;
- в процессе педагогического общения происходит процесс взаимопознания и взаимообогащения педагога и обучающихся;
- педагогическое общение является регулятором деятельности не только системы «педагог - обучающиеся», но и систем «педагог - родители», «педагог - педагог», «педагог - администрация».

2. Структура и функции педагогического общения

Несмотря на то, что педагогическое общение является специфической формой общения, которая имеет свои особенности, педагогическому общению свойственны психологические закономерности, присущие общению в целом как форме взаимодействия человека с другими людьми. Следовательно, педагогическое общение, как и любое другое общение, содержит в своей структуре *коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты*, которые выполняют определенные функции (коммуникативная, интерактивная и перцептивная функции). При этом, педагогическое общение имеет ряд дополнительных функций (рис.15.).



Познание людьми друг друга
 Организация и обслуживание предметной деятельности
 Реализация потребности в контакте с другим человеком
 Приобщение партнера к ценностям инициатора общения
 Приобщение инициатора общения к ценностям партнера
 Открытие ребенка на общение, соучастие (сопереживание)

Рисунок 15. Функции педагогического общения

Рассмотрим данные функции педагогического общения более подробно (рис.16).



Рисунок 16. Характеристика функций педагогического общения

Коммуникативная функция педагогического общения. Эффективность передачи информации в системе «педагог – обучающиеся» зависит от соблюдения определенных условий:

- формирование положительной учебной мотивации при передаче информации, обеспечение ее понимания и принятия обучающимися;

- учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся в процессе информационного обмена, так как информация должна быть не только доступна для их понимания, но и интересна им;

- создание благоприятной психологической обстановки для коммуникации с учетом заданных временных рамок общения;

- наличие у педагога достаточного уровня развития коммуникативной компетентности и техники речи.

Перцептивная функция педагогического общения. Результативность педагогической деятельности во многом определяется способностью и умением педагога воспринимать и понимать внутренний мир обучающихся, чувствовать их эмоциональное состояние.

Ведущим механизмом социальной перцепции в познании и понимании личностного своеобразия обучающихся является *педагогическая эмпатия*, которая трактуется как постижение эмоциональных состояний воспитанника в форме сопереживания и сочувствия. Следует отметить, что способность педагога поставить себя на место обучающегося в эмоциональном плане тесно связана с развитием у педагога рефлексивных навыков.

В самом общем виде рефлексия определяется как осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению на основе самоанализа.

Интерактивная функция педагогического общения. В рамках осуществления педагогической деятельности педагог должен управлять не только своей деятельностью и деятельностью обучающихся (воспитанников), но и организовывать эффективное совместное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.

В. А. Кан-Калик в своей книге «Учителю о педагогическом общении» определяет факторы, влияющие на эффективность реализации интерактивной функции в профессиональной педагогической деятельности:

- совместное определение цели и задач коллективной деятельности;
- наличие положительной установки на сотрудничество;
- совместный творческий поиск и определение форм, методов, средств деятельности;

- взаимодействие педагогов и обучающихся при подведении итогов совместной деятельности (групповая рефлексия).

Информационная, перцептивная и интерактивная функции педагогического общения в реальной педагогической деятельности реализуются комплексно, а не изолировано друг от друга, так как они взаимосвязаны и взаимодополняемы.

Обучающая функция педагогического общения является ведущей в профессиональной деятельности педагога и реализуется в учебном процессе на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного образования. Данная функция педагогического общения состоит в формировании у обучающихся (воспитанников) системы определенных учебных компетенций (знаний, умений и навыков), которые соответствуют заданному социальному заказу.

В образовательном процессе педагог является для обучающихся наиболее значимым носителем и источником учебной информации в конкретной области науки или практической деятельности. Следовательно, общение с педагогом способствует трансформации знаний обучающимися.

Воспитывающая функция педагогического общения так же занимает значимое место в деятельности педагога, так как предполагает приобщение обучающихся к системе духовных и культурных общественных ценностей и формирование у них системы определенных нравственных качеств (патриотизм, трудолюбие, ответственность, вежливость и т.д.).

Развивающая функция педагогического общения (*функция фасилитации*) направлена на всестороннее личностное развитие обучающихся и предполагает заинтересованность педагога в их успехах через самоактуализацию обучающихся.

Таким образом, в педагогическом общении реализуется множество различных его функций, каждая из которых имеет большое значение в профессиональной педагогической деятельности.

3. Этапы педагогического общения

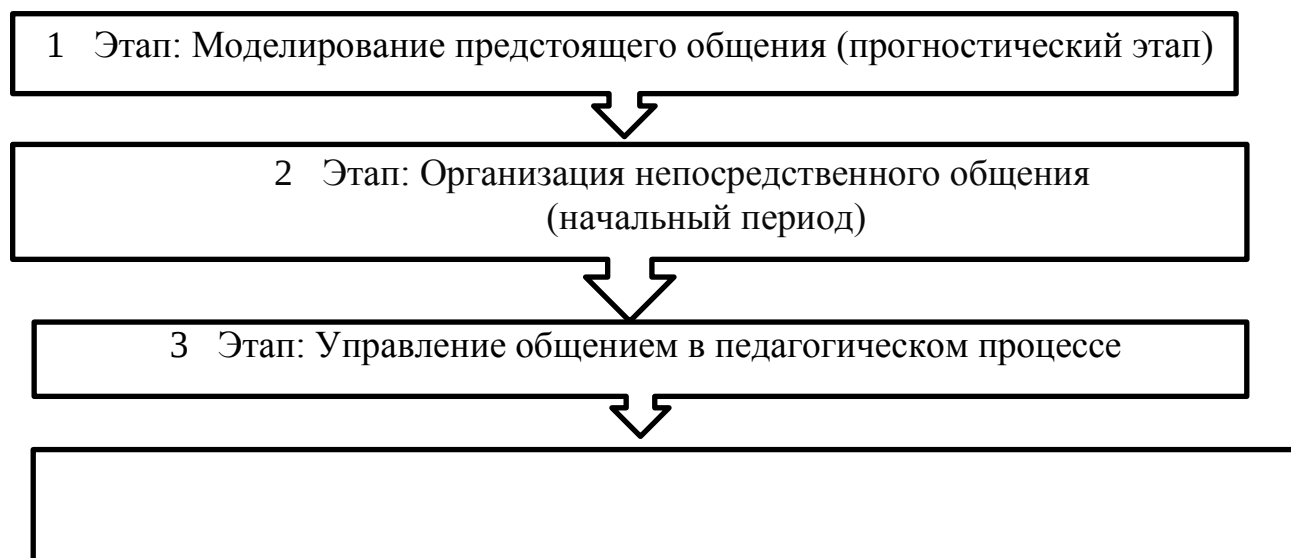
Педагогическое общение имеет динамику, соответствующую логике всего целостного педагогического процесса (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка), поэтому в структуре педагогического общения традиционно выделяют несколько последовательных этапов (стадий), в рамках которых решаются определенные задачи (рис.16).

Рассмотрим особенности данных этапов более подробно.

Первый этап - моделирование педагогом предстоящего общения с обучающимися (воспитанниками, родителями) в процессе подготовки к непосредственному контакту с ними на основе навыков прогнозирования.

Второй этап (начальный период общения) – организация непосредственного общения с обучающимися (воспитанниками, родителями, коллегами) в момент начала взаимодействия с ними («коммуникативная атака»).

Третий этап - управление общением в динамично развивающемся педагогическом процессе.



4 Этап: Анализ осуществленного общения и моделирование предстоящего общения

Рисунок 17. Этапы (стадии) педагогического общения

Четвертый этап - анализ реализованной системы общения и моделирование новой технологии системы общения в предстоящей педагогической деятельности.

Данная логика стадий педагогического общения является наиболее типичной для осуществления профессиональной педагогической деятельности, но в педагогической практике возможно некоторое нарушение обозначенной последовательности.

4. Стили педагогического общения

Стиль педагогического общения педагога с обучающимся отражает индивидуально-типологические особенности взаимодействия с ним. При формировании стиля педагогического общения большое значение занимает позиция педагога, под которой понимают систему его интеллектуальных и эмоционально - ценностных отношений к миру, педагогической профессии и педагогической деятельности.

Таким образом, можно сказать, что общественная и профессиональная позиция педагога не могут не отразиться на стиле его педагогического общения.

Стиль педагогического общения в научной литературе трактуется как индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и обучающихся.

В индивидуальном стиле педагогического общения являются наиболее значимыми следующие факторы:

- особенности коммуникативных возможностей педагога;
- сложившийся в педагогическом процессе характер взаимоотношений педагога и обучающихся;
- креатив (творчество) педагога;
- специфика ученического коллектива.

Отметим, что стиль педагогического является категорией социально - нравственной, следовательно, включающей в себя социально-этические установки социума и педагога как его общественного представителя (агента социализации).

В настоящее время существует большое количество классификаций стилей педагогического общения.

В рамках данного параграфа учебного пособия мы рассмотрим наиболее популярные и общепринятые.

Первая классификация стилей педагогического общения была сделана немецким психологом К. Левоном в 1938 году Куртом Левином. В работах,

которого, было выделено три основных стиля педагогического общения (рис.18.).

Рассмотрим данные стили педагогического общения более подробно, выделив в них основные особенности.

Авторитарный стиль педагогического общения – стиль, характерный для «субъект – объектной» парадигмы педагогического взаимодействия.

Педагог, выбирающий авторитарный стиль педагогического общения придерживается жесткого управления и полного контроля деятельности обучающихся (воспитанников) и является главной фигурой во взаимодействии с ними.

Данному стилю педагогического общения характерны:

- приказной, не терпящий возражений тон;
- резкие порицания и замечания;
- отсутствие дискуссий;
- неаргументированные выводы и решения;
- ориентация на конечный результат, который является более значимым, чем личностная сфера обучаемого (воспитуемого).

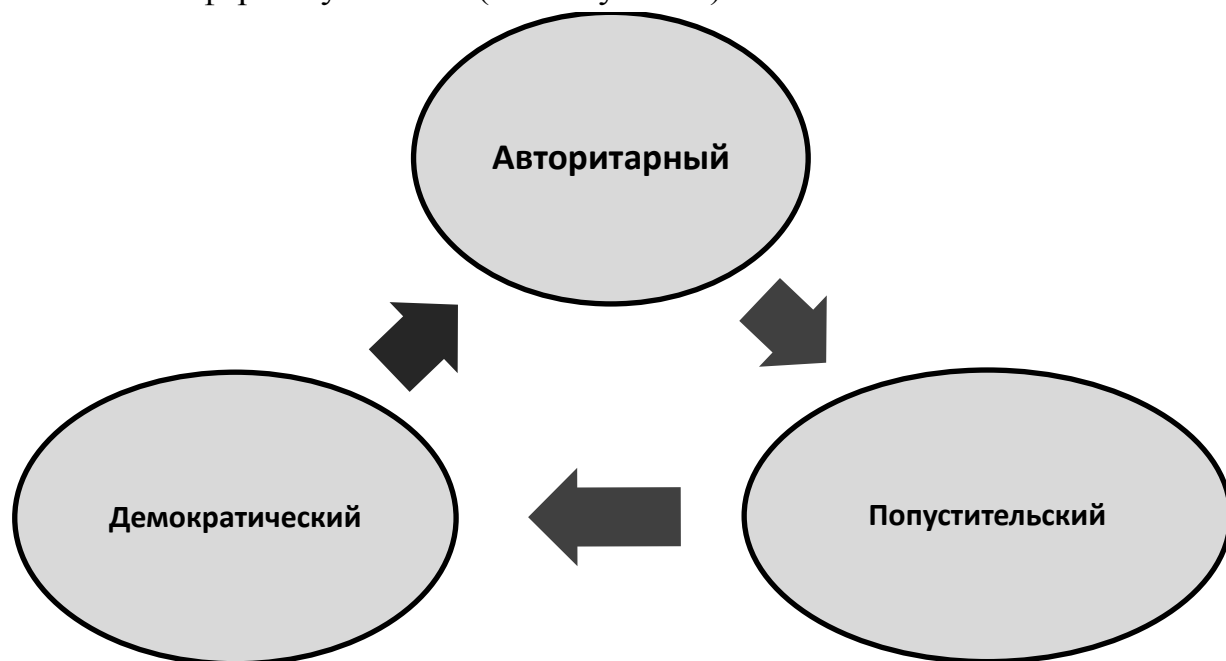


Рисунок 18. Стили педагогического общения (К. Левин)

При авторитарном стиле педагогического общения, обучающиеся постепенно привыкают к жесткому контролю за своими действиями и теряют свою меру ответственности, самостоятельности и свой творческий потенциал.

Кроме того, в рамках данного стиля педагогического общения любая инициатива обучающихся может быть расценена как их своеволие, неповиновение, самодурство, так как педагог осуществляет единоличное руководство педагогическим процессом и принимает те или иные значимые решения в отношении обучающихся (воспитанников).

Попустительский стиль педагогического общения – стиль общения, при котором педагог не берет на себя ответственность за действия воспитанников в невыгодных для него ситуациях и позволяет обучающимся принимать необдуманные решения.

Значимой характеристикой попустительского стиля педагогического общения выступает процесс самоустранения педагога от всего, того, что происходит в текущем педагогическом процессе с его обучающимися (воспитанниками).

Отметим, что данный стиль педагогического общения оказывает очень неблагоприятное воздействие на процесс педагогического взаимодействия в системе «педагог – обучающийся» в целом, так как качество результата коллективного труда оставляет желать лучшего.

При попустительском стиле педагогического общения, педагог предоставляет обучающимся достаточную свободу выбора в действиях, для того, что бы снять с себя ответственность за все происходящее с ними.

Демократический педагогический стиль педагогического общения – самый эффективный стиль педагогического взаимодействия, в основе которого лежит уважение и принятие педагогом интересов и ценностей обучающихся, которые выступают в роли активных участников образовательного процесса.

При выборе данного стиля педагогического общения, педагог становится максимально объективным при оценке результатов учебной деятельности обучаемого, который расценивается им в качестве равного ему субъекта образовательного процесса.

Следует отметить, что демократический стиль педагогического общения при взаимодействии с обучающимися, способствует развитию их инициативности, самостоятельности, творчеству, коллективизму и ответственности.

У каждого из представленных выше стилей педагогического общения есть свои достоинства и недостатки, следовательно, нельзя признать однозначно приемлемым один из них. В зависимости от конкретной ситуации педагогического взаимодействия любой из данных стилей педагогического общения может оказаться наиболее эффективным.

В педагогической практике, как правило, реализуется смешение авторитарного, демократического и попустительского стилей педагогического общения, что продиктовано особенностями коллектива обучающихся, с которыми взаимодействует педагог.

В работах В.А. Кан-Калика выделены иные стили педагогического общения (рис 19). Рассмотрим эти стили педагогического общения подробно.

Общение на основе дружеского расположения. Данное общение педагога с обучающимися предусматривает роль педагога как наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности, который является фасилитатором учебной деятельности обучаемого.

Общение-дистанция является самым распространённым видом педагогического общения в образовательной практике, так как зачастую во

взаимоотношениях педагога и обучающихся систематически наблюдается определенная дистанция между ними в сфере обучения, воспитания и развития.

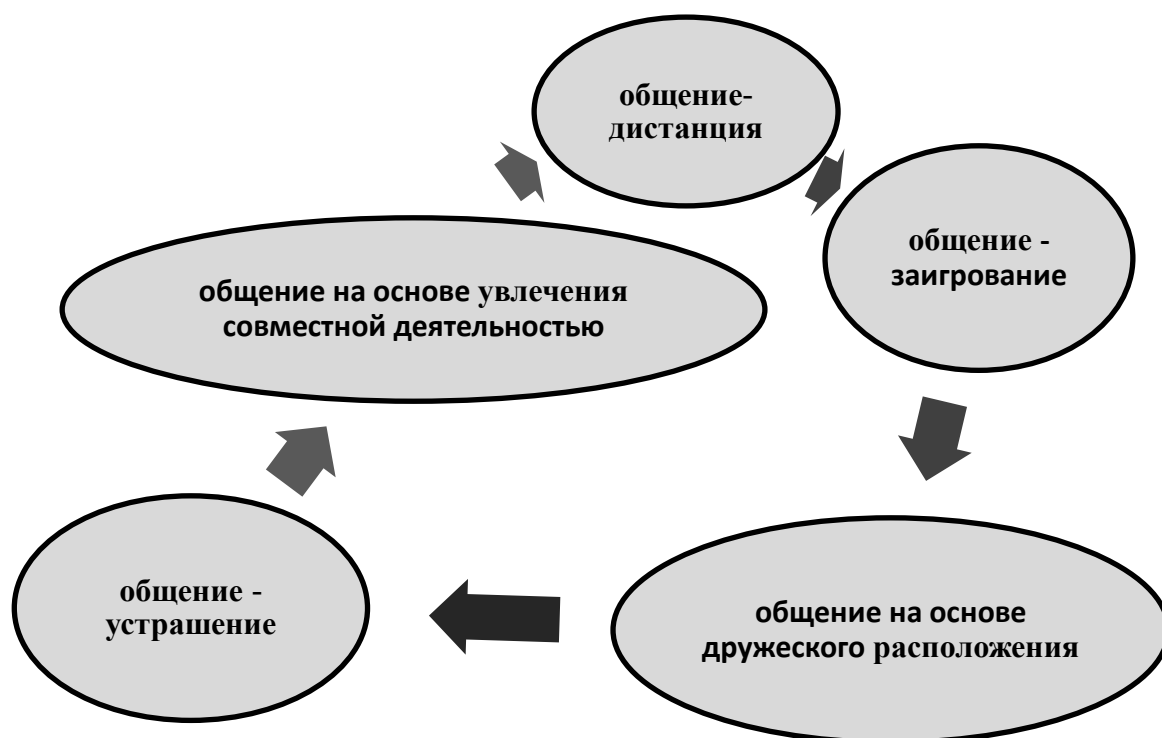


Рисунок 19. Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

Общение-устрашение представляет собой негативную форму педагогического общения, которая является антигуманной по отношению к обучающимся (воспитанникам), так как основана на запугивании и психологическом давлении на обучающихся, при игнорировании их личных эмоциональных переживаний.

Общение-заигрывание, стиль педагогического общения, который является характерным для молодых начинающих преподавателей, стремящихся к популярности среди обучающихся. Данный стиль педагогического общения способен обеспечить лишь ложный и дешёвый авторитет.

Общение на основе увлеченности совместной деятельностью представляет собой такой стиль педагогического общения, который основан на высоком уровне профессионализма педагога и на его способности заинтересовать содержанием учебного предмета обучающихся. Увлеченность совместной деятельностью является основным источником результативности взаимодействия, так как и педагог и его подопечный стремятся к достижению общей социально значимой цели.

Общение на основе дружеского расположения – стиль педагогического общения, который характеризуется отсутствием негативных последствий после взаимодействия педагога и обучающихся, так как педагог учитывает интересы и ценностные ориентации обучающегося, даже если они не

совпадают с его собственными.

В заключении рассмотрения данного вопроса, следует отметить, что в «чистом» виде стили педагогического общения не встречаются в педагогической практике, но тот или иной педагог в любом случае придерживается какого либо одного из стилей педагогического общения.

При этом оптимально выбранный стиль педагогического общения одного педагога может оказаться совсем непригодным для другого педагога, так как в стиле педагогического общения всегда проявляются индивидуальные личностные особенности самого педагога. личности.

5. Модели педагогического общения

В психолого – педагогической науке на данный момент времени существуют множество классификаций моделей педагогического общения. Поэтому мы рассмотрим лишь некоторые из данных классификаций, которые, на наш взгляд являются более конкретными и объективными.

Наиболее полной, по нашему мнению, является ниже представленная классификация моделей педагогического общения на основе характера взаимодействия педагога с обучающимися, выделенная в конце XX века российским ученым В.А Кан -Каликом (таблица 1).

Таблица 1

Модели педагогического общения

Модель	Характеристика	Последствия использования
«Монблан»	<i>Модель диктаторская</i> , при которой педагог как бы отстранен от обучающихся и «превозносится» над ними в облаке знаний Обучающиеся выполняют роль слушателей, которые способны только воспринимать посланную им информацию	Отсутствие психологического контакта между субъектами педагогического взаимодействия, отсутствие инициативы у обучающихся, формирование пассивности в их поведении и в ригидности их мышления
«Китайская стена»	<i>Модель неконтактная</i> , при которой между педагогом и обучающимися существует слабая обратная связь ввиду имеющегося барьера в общении	Слабое взаимодействие педагога с обучающимися, которые проявляют явное равнодушие к нему
«Локатор»	<i>Модель дифференцированного внимания</i> , которая основана на	Нарушение целостности акта взаимодействия в

	избирательных отношениях педагога с обучающимися, так как педагог ориентируется не на весь состав учебной аудитории, а лишь на часть, либо на талантливых, либо на слабых из нее .	системе « педагог - обучающиеся», которая подменяется фрагментарностью ситуативных контактов между ними
«Тетерев»	<i>Модель гипорефлексная, которая заключается в том, что педагог в общении как бы замкнут на себе: его речь большей частью монологична и разговаривая он слышит только самого себя и не реагирует на обучающихся</i>	Отсутствие взаимодействия между обучающимися и педагогом, так как стороны общения изолированы друг от друга в процессе взаимодействия.
«Гамлет»	Модель гиперрефлексная, при которой педагог озабочен не столько содержательной стороной педагогического взаимодействия с обучающимися, сколько тем, как он воспринимается ими	Социально-психологическая чувствительность педагога приводит его , к неадекватным реакциям на отзывы о нем обучающихся
«Робот»	Модель негибкого реагирования, в которой взаимоотношения педагога и обучающихся выстраиваются по жесткой программе, где нет места творчеству и индивидуальности	Низкий эффект педагогического взаимодействия между педагогом и обучающимися
«Я – сам»	Модель авторитарная, при которой педагогический процесс фокусируется не только на педагоге, который является главным действующим лицом, так как от него исходят не только вопросы, но и ответы	Отсутствие творческого взаимодействия между педагогом и обучающимися, у которых снижается уровень учебной и познавательной активности
«Союз»	Модель активного взаимодействия, при которой педагог находится в режиме диалога с обучающимися, поощряет их инициативу, гибко реагирует на изменения в учебной группе	Возникновение учебных, организационных и этических проблем, которые решаются на творческом и продуктивном уровне
«Артист»	Модель суперэмоциональная, где педагог настолько увлечен преподаваемым учебным предметом настолько, что часто отклоняется от темы занятия, иллюстрирует все	Нехватка у педагога учебного времени на усвоение материала обучающимися, но при этом хорошее и прочное

	жизненными примерами, тратя на это уйму энергии и сил. Каждое занятие такого педагога – «маленькое шоу» для обучающихся	усвоение пройденного ими. «Артист» чаще чем другие подвержен синдрому «профессионального выгорания»
--	--	--