

Тема 4. Барьеры и трудности в педагогической коммуникации

Основные вопросы:

1. Педагогическая коммуникация в системе деловых коммуникаций.
2. Коммуникативные барьеры и трудности педагогической коммуникации.

1. Педагогическая коммуникация в системе деловых коммуникаций

В существующей сегодня образовательной реальности результативная и успешная профессиональная педагогическая деятельность возможна лишь в условиях эффективно организованной педагогической коммуникации.

Педагогическая коммуникация представляет собой процесс речевого взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

В педагогической коммуникации посредством прямого и косвенного воздействия коммуникатора (отправителя информации) на реципиента (адресата) реализуется содержание педагогической деятельности учителя, воспитателя, преподавателя и др.

В актуальной сегодня психолого-педагогической литературе присутствует подробное описание особенностей речевого воздействия на собеседников в разных сферах деловой коммуникации. Понимание данных особенностей речевого воздействия в педагогической коммуникации можно раскрыть посредством характеристики видов речевого воздействия и характерных для них языковых средств.

К основным видам речевого воздействия на собеседников исследователи различных аспектов педагогической коммуникации относят:

- логическое убеждение;
- внушение;
- эмоциональные состояния;
- мотивацию подражания оратору;
- заражение определенным отношением к предмету речи.

Можно сказать, что эффективность воздействия педагога на других субъектов образовательного процесса определяется правильным выбором языковых средств и типов аргументации, которые являются пусковым механизмом для убеждения, заражения, мотивации и внушения.

Например, убеждение собеседника в истинности своих слов возможно только при их логической аргументации, которая должна соответствовать его интеллектуальным и возрастным возможностям.

Заражение собеседника собственными идеями обеспечивается использованием эмоциональной аргументации, в основе которой лежит внимание к тем аспектам информации, которые вызывают у адресата наибольший интерес.

При построении высказывания педагогу должно демонстрировать:

- красоту и правильность речи;

- педагогический оптимизм (веру в собственные возможности и способности обучающихся);
- эмоциональную уравновешенность и стабильность;
- уверенность в себе и своей правоте.

Ведущей особенностью речевого высказывания, которое направлено на внушение собеседнику тех или иных убеждений, является психологическая аргументация, которая должна соответствовать индивидуально-психологическим особенностям собеседника и его эмоциональному состоянию в данный конкретный момент времени.

Следующим значимым аспектом эффективной педагогической коммуникации является владение педагогом алгоритмом подготовки речевого высказывания - *риторическим каноном*, который включает в себя несколько последовательных этапов (рис.20).

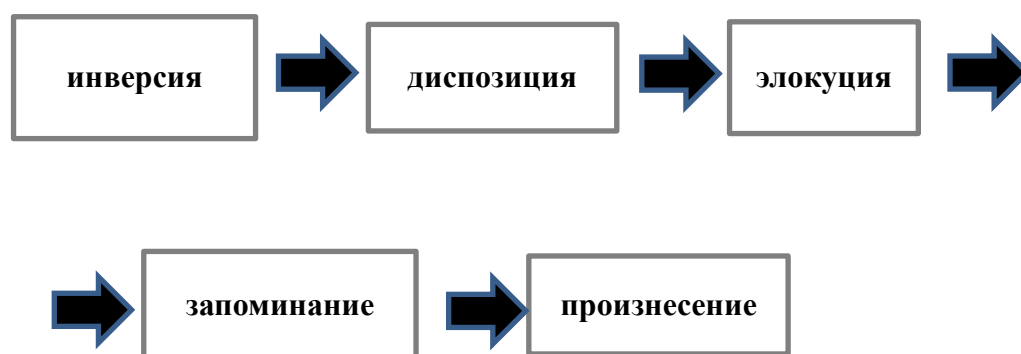


Рисунок 20. Этапы педагогического риторического канона

На начальном этапе инвенции педагогом определяется тема будущего речевого высказывания, подбирается информация для эффективности ее раскрытия обучающимся.

Следующий этап риторического канона – этап диспозиции, который предполагает целесообразное и оптимальное расположение информации для максимального раскрытия темы, ее восприятия и понимания обучающимися.

Этап элокуции в структуре риторического канона включает в себя подбор педагогом оптимальных и выразительных языковых средств для правильного структурирования и содержательного наполнения информационного сообщения.

На этапе запоминания информации педагогу следует использовать те техники запоминания материала, которые в наибольшей степени соответствуют его мнемическим особенностям (индивидуальные свойства памяти).

На заключительном этапе риторического канона (этап произнесения) непосредственно осуществляется высказывание подготовленной речевой информации с ее невербальным оформлением в адрес обучающихся.

2. Коммуникативные барьеры и трудности в системе педагогического общения

Сегодня многоаспектной педагогически значимой проблемой в образовательной сфере является проблема коммуникативных барьеров и трудностей, с которыми сталкивается педагог в своей профессиональной деятельности.

Трудности и коммуникативные барьеры в педагогическом общении представляют собой индивидуальные переживаемые педагогом эмоциональные состояния «сбоя» в осуществлении прогнозируемого (планируемого) общения с остальными субъектами образовательного процесса, вследствие их неприятия его действий, непонимания информационного сообщения, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т.д.

Трудности и барьеры в педагогической коммуникации в педагогической деятельности проявляются в форме остановки, перерыва в общении, невозможности их продолжения.

Трудности и барьеры в педагогическом общении можно рассматривать не только как негативный фактор, но и как фактор активации профессиональной деятельности педагога, который стимулирует его к поиску новых средств и методов выхода из создавшейся «затрудняющей» педагогической ситуации.

Следовательно, можно выделить положительную и отрицательную функции трудностей и коммуникативных барьеров, возникающих у педагога в процессе педагогического общения:

- положительная функция выражается в том, что у педагога появляется необходимость осуществления более детального анализа своих коммуникативных действий в процессе педагогического общения;
- отрицательная функция выражается в том, что у педагога может развиться неуверенность в собственных силах и сомнения в правильности выбора педагогической профессии.

На сегодняшний день в психолого-педагогической науке существуют множество подходов к классификации трудностей и барьеров в рамках педагогической коммуникации. В рамках данного учебного пособия мы рассмотрим лишь некоторые из них.

Статусно-позиционно-ролевая область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации представляет собой круг барьеров и трудностей в педагогическом общении, который определяется множественным спектром причин:

- семейным воспитанием педагога;
- позицией педагога в группе коллег;
- атрибутами занимаемой педагогической роли;
- статусом учреждения, где работает педагог;
- образовательной системы, где реализуется педагогическая деятельность;

- специфика области, региона, города, другого населенного пункта и т.д.

Такие коммуникативные барьеры и трудности в педагогическом общении, как правило, возникают в условиях рассогласованности ролевых статусов и позиций педагога.

Возрастная область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации обусловлена разницей в возрасте субъектов в сфере педагогического взаимодействия. Например, ребенок дошкольного возраста предпочитает общение со значимым для него взрослым, а подросток – интимно- личностное общение со сверстниками.

Причинами возникновения подобных трудностей могут быть следующие факторы:

- незнание педагогом всех особенностей той или иной детской или молодежной субкультуры;

- отсутствие у педагога интереса к проблемам подростков и молодежи;

- наличие или отсутствие большой разницы в возрасте между педагогами и обучающимися.

Область индивидуально-психологических барьеров и трудностей в педагогической коммуникации обусловлена наличием индивидуально-личностным набором характеристик у субъектов педагогического общения.

Среди таких характеристик, которые оказывают большое влияние на успешность педагогического общения, можно выделить:

- (не)коммуникабельность;

- локус контроля (экстернальность или интернальность);

- (не)уравновешенность;

- ведущую модальность восприятия информации (аудиальная, визуальная, кинестетическая) и т.д.

Область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации, связанная с самой педагогической деятельностью педагога и учебной деятельностью обучающихся обусловлена особенностями содержания и характера этих деятельностей.

Причинами данной группы трудностей могут быть:

- недостаточно высокий уровень профессионализма педагога;

- профессионально – педагогическая некомпетентность;

- низкий уровень развития педагогической рефлексии и педагогического мышления;

- отсутствие у педагога «субъект-субъектной» позиции во взаимодействии с обучающимися и т.д.

Область барьеров и трудностей воспитательного воздействия в педагогической коммуникации обусловлены неумением педагога организовать и осуществлять корректирующие коммуникативные действия, направленные на формирование тех или иных личностных качеств обучающихся.

В педагогической практике выделенные барьеры и трудности педагогической коммуникации не всегда осознаются самими педагогами, которые не испытывают нужды в самоанализе и самосовершенствовании.

В работах И.А. Зимней и В.А. Кан-Калика классифицированы наиболее типичные трудности и барьеры:

- 1 группа: боязнь обучающихся и боязнь педагогической ошибки;
- 2 группа: установки педагога, формируемые в результате прошлого негативного педагогического опыта работы;
- 3 группа: неадекватность собственной педагогической деятельности в процессе педагогической коммуникации.

Отметим, что межличностные отношения субъектов образовательного процесса так же могут служить основной причиной возникновения коммуникативных барьеров между ними.

Лежащие в основе данных межличностных отношений симпатия или антипатия, принятие или неприятие, совпадение или расхождение ценностных ориентаций, соответствие или несоответствие индивидуальных стилей деятельности и общения могут значительно облегчить либо наоборот существенно затруднить взаимодействие субъектов образовательного процесса, вплоть до его полного прекращения.

В современной психолого-педагогической литературе существует и иная классификация коммуникативных барьеров в педагогическом общении (таблица 2).

В педагогической практике чаще всего подобные барьеры общения возникают у молодых начинающих педагогов, что мешает их эффективному педагогическому контакту с обучающимися (воспитанниками).

Но иногда случается так, что даже достаточно опытный педагог начинает чувствовать беспокойство, дискомфорт, нервозность при общении с обучающимися, не осознавая причину своего состояния.

Это может быть проявлением такого понятия как «психологический барьер», возникающий в процессе педагогического общения и отрицательно сказывающийся на общем характере педагогического взаимодействия.

Таблица 2

Характеристика барьеров педагогической коммуникации

Барьер общения	Сущность барьера	Решение
Боязнь класса	Возникает при негативной установке на основании прошлого опыта общения: «Я в прошлом году работал в этом ужасном классе и сомневаюсь, что произошли изменения, он не исправим!»	Оптимистическое прогнозирование своей деятельности, психологическая настройка, переключение внимания на интерес к предстоящей работе
Физический барьер	Т.е. дистанция, с помощью которой учитель отстраняет себя от учеников, «прячется» за кафедру, стол, стул	Демонстрация доверия, работа в открытой позиции
Социальный барьер	Учитель постоянно демонстрирует своё превосходство, свою позицию «сверху»: «Перед вами Учитель!»	Формирование чувства «мы», демонстрация собственной расположенности к классу
Гностический	Возникает в случае, когда педагог не адаптирует свою речь возрасту и уровню развития учащихся: «Как же он заумно говорит!»	Точное изучение и понимание уровня развития контингента учащихся
Барьер первого впечатления	Обусловленность восприятия и оценивания человека первым впечатлением о нем, которое может оказаться ошибочным: «Я видела, как ты дрался за школой, ты вырастишь обязательно бандитом!»	Не достраивать на основе первого впечатления образ положительный или отрицательный, и не связывать свои ожидания от человека с созданным образом
Эффект первичности	Возникает, если учитель придает особое значение отрицательному мнению коллег о данном коллективе или ученике: «Я вам сочувствую, это трудный ребенок!».	Помнить золотое правило нравственности: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе»
Эффект ореола	Перенос ранее сложившегося общего впечатления о человеке на все его качества и поступки: «Он плохо учится, и я сомневаюсь, что вырастет хорошим человеком»	Избегание стереотипных негативных установок к отдельным учащимся
Эффект новизны	Признание большого значения более поздней информации при восприятии и оценивании знакомого человека	Постараться понять, чем вызвано данное поведение, истинную причину поступка
Эффект проекции	Приписывание своих достоинств приятным воспитанникам, и своих недостатков – неприятным	Введение личностных аспектов во взаимодействие с детьми, передача учащимся понимания педагогом их внутреннего состояния

Одним из действенных приемов устранения и предотвращения барьеров и трудностей педагогической коммуникации является *подача информации с позиции «Мы»*.

Данный прием предполагает устранение трех барьеров: физического, социального, и терминологического.

Физический барьер коммуникации обусловлен нарушением границ личного пространства, размеры которого составляют примерно 40-50 сантиметров. Любой индивид, в том числе и каждый участник педагогического взаимодействия, очень ревностно и избирательно относится к своему личному пространству, поэтому чрезмерная физическая близость воспринимается как вызов, как посягательство на личные интересы и действует раздражающе или подавляюще.

Физический барьер в педагогической коммуникации возникает и тогда, когда педагог занимает над обучающимся (воспитанником) позицию «сверху», при которой как бы нависает над ними. Данный коммуникативный барьер может возникнуть и в том случае, если один из субъектов педагогического общения самовольно прибегает к тактильному контакту (прикасается к плечу, гладит по голове и др.).

Социальный барьер коммуникации возникает, когда педагог, используя преимущества своего ролевого статуса, начинает подавлять или унижать других участников педагогического общения.

Терминологический барьер коммуникации возникает, когда педагог использует в общении с обучающимися слишком много научных понятий и иностранных терминов.

Устранив обозначенные коммуникативные барьеры, педагог может выстраивать общение с обучающимися с позиции «Мы» («Нам необходимо изучить этот вопрос...», «Мы сможем добиться успеха, если...», « У нас есть возможности для...» и т. д.).

Обозначенные коммуникативные барьеры и трудности в педагогическом общении в большинстве случаев могут быть преодолены либо самостоятельной коррекцией со стороны педагога, либо специальными психолого-педагогическими тренингами.