

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов

Основные вопросы:

1. Причины педагогических конфликтов.
2. Виды конфликтов в педагогическом общении.
3. Профилактика и разрешение конфликтов в педагогической коммуникации.

1. Причины педагогических конфликтов

Причины возникновения педагогических конфликта могут быть различными, а в некоторых случаях комплексными (например, конфликта вызвала одна причина, а затяжной характер ему придала другая).

К наиболее распространенным в педагогической реальности причинам возникновения конфликтов можно отнести следующие (рис.27).

Кроме обозначенных на рисунке ниже основных причин возникновения конфликтов в педагогической практике можно выделить следующие менее встречающиеся:

- возникновение конфликта вызвано изменением уже сложившейся системы межличностных взаимоотношений отношений (например, смена руководства, лидера в коллективе, новые коллеги, смена образовательного учреждения и т.д.);

- возникновение конфликта в силу наличия разных ценностных ориентаций и жизненных принципов у субъектов образовательного процесса;

- возникновение конфликта вызвано наличием предметно-деловых разногласий у участников педагогического взаимодействия;

В современной психолого-педагогической литературе имеется и иной подход к классификации причин возникновения педагогических конфликтов, в которой в качестве данных причин выступают:

- сознательное и бессознательное стремление педагога в любой конфликтной ситуации взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса максимально сохранить свой социальный статус и престиж;



Рисунок 27. Основные причины педагогических конфликтов

- низкий уровень развития у педагога умений адекватно воспринимать и прогнозировать поведение других участников педагогического

взаимодействия, понимать мотивы их поведения, учитывать их личностные особенности (низкий уровень социального интеллекта);

- наличие у педагога субъективного фактора при оценке обучающегося (воспитанника) и его поведения (система симпатий и антипатий);

- наличие у педагога трудностей критического анализа возникшей педагогической ситуации;

- негативные личностные качества педагога (упрямство, надменность, агрессивность, авторитарность, беспринципность и др.);

В заключение, отметим, что любой промах педагога в рамках осуществления конфликтного педагогического общения фиксируется в восприятии обучающихся (воспитанников) и сохраняется в их памяти.

Дополнительными факторами в возникновении педагогических конфликтов могут являться: плохое настроение педагога во время непосредственного контакта с обучающимися (воспитанниками), низкий уровень развития (отсутствие) педагогических перцептивных и коммуникативных способностей, низкий интерес (отсутствие) к педагогической деятельности и т.д.

2. Виды конфликтов в педагогическом общении

В психолого-педагогической науке под педагогическим конфликтом понимаются:

- острые противоречия, которые возникают образовательном процессе при столкновении целей, интересов и потребностей субъектов педагогического взаимодействия;

- стихийная форма проявления острых противоречий в педагогической деятельности, которая формирует отрицательный эмоциональный характер взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Педагогические конфликты могут привести к значительным деструктивным последствиям в рамках сферы образования.

Главная особенность профессиональной педагогической деятельности состоит в том, что педагогу необходимо постоянно контролировать и регулировать не только свое поведение, но и поведение обучающихся (воспитанников).

Поэтому наличие постоянной повышенной ответственности и эмоциональной напряженности у педагога способствует возникновению различных конфликтных ситуациях, но отнюдь не служит его оправданием.

Как показывает педагогическая практика, в педагогическом взаимодействии существует определенная закономерность: чем выше обучающийся (воспитанник) оценивает профессионализм и педагога, тем более он для него авторитетен, тем реже между ними возникают конфликтные ситуации.

Так как конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия участников образовательного процесса избежать невозможно, то важна реакция педагога

на них, которая определяется степенью осознания предмета и причин возникновения конфликта.

Основными формами проявления конфликтного поведения обучающихся (воспитанников) являются:

- вызывающие действия и поступки (сознательное нарушение дисциплины, хамство, дерзость, непослушание, наглая ложь);
- некорректно выраженное несогласие с позицией и мнением педагога;
- оскорбительная критика слов и поступков педагога;
- открытое противоборство (игнорирование требований педагога, уклонение от контактов с ним, пропуски учебных занятий, бойкот);
- провокационные действия, направленные на педагога.

В работах исследователя М.М. Рыбаковой описаны следующие типы педагогических конфликтов:

- ✓ *конфликты деятельности*, которые возникают на почве выявленных недостатков выполнения обучающимся учебных заданий и их низкой учебной успеваемости;
- ✓ *конфликты поведения*, которые возникают из-за нарушения обучающимся общепринятых правил поведения;
- ✓ *конфликты отношений*, которые возникают в рамках эмоционально-личностных отношений обучающихся и педагогов, в сфере их коммуникативного взаимодействия.

Спецификой профессиональной педагогической деятельности является то, что субъектами взаимодействия являются не только педагоги, но и обучающиеся (воспитанники), их родители, руководство (администрация) образовательного учреждения. Поэтому педагогические конфликты могут возникать в следующих социальных сферах:

- «обучающийся – обучающийся»;
- «обучающийся – педагог»;
- «педагог – педагог»;
- «педагог – родитель»;
- «обучающийся – администрация»;
- «педагог-администрация»;
- «администрация - родитель».

Чаще всего педагогические конфликты возникают в сферах взаимодействия «обучающийся – обучающийся» «обучающийся – педагог», поэтому рассмотрим их более подробно.

Конфликты в системе взаимодействия «обучающийся – обучающийся» чаще всего возникают среди подростков, так как данный возрастной период сам по себе является достаточно сложным и кризисным.

Среди основных причин конфликтов среди обучающихся выделяют:

- проблему лидерства, которая заключается в жесткой борьбе обучающихся за первенство в социальной группе
- агрессивное поведение обучающихся, вызванное дефектами социализации их личности;

- возрастные особенности, связанные с потребностью обучающихся соответствовать или не соответствовать требованиям общества и сверстников.

Полностью избежать конфликтов среди обучающихся невозможно, но предупредить и снизить их численность педагог может посредством организации своевременной коррекции поведения и черт характера обучающихся в условиях рационального дисциплинарного воздействия.

Следует отметить, наиболее эффективным средством предотвращения и разрешения конфликтов между обучающимися является демократический стиль педагогического общения и психологическая модель «Союз», которые были рассмотрены нами в предыдущих темах пособия.

Конфликты в системе взаимодействия «обучающийся – педагог» так же являются неотъемлемой частью педагогической практики.

Наиболее распространенными причинами в этой категории конфликтов являются следующие:

- отсутствие у конфликтующих сторон полных и адекватных представлений друг о друге;
- доминирующая роль педагога в образовательном взаимодействии;
- игнорирование педагогом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся в процессе взаимодействия;
- нежелание педагога учитывать мнение обучающихся при организации учебно-воспитательного процесса;
- отсутствие авторитета педагога в глазах обучающихся;
- негативное, а в некоторых случаях и агрессивное отношение педагогов к отдельным обучающимся;
- информационные барьеры, проявляющиеся в том, что педагог и обучающиеся по-разному оценивают одни и те же факты и события;
- эмоциональное выгорание педагогов, вызванное их переутомлением, неудовлетворенностью трудом и другими обстоятельствами.

К сожалению, в педагогической практике в качестве средства упрочнения собственной позиции в конфликте педагоги используют «отметку», которой отводится «карающая» и исправительная роль.

Данный педагогический прием является частью деструктивной стратегии в управлении конфликтом и отрицательно влияет на дальнейшее взаимодействие обучающихся с педагогом.

В основе конструктивной педагогической стратегией в управлении конфликтом с обучающимися прежде всего должно лежать уважение к личности обучающегося, сохранение его личного достоинства и учет его потребностей и интересов.

3. Профилактика и разрешение конфликтов в педагогической коммуникации

Конструктивная позиция педагога в предотвращении и разрешении педагогического конфликта заключается в восприятии его как серьезной проблемы в педагогической коммуникации.

Педагог должен учитывать воспитательный потенциал любого педагогического конфликта, который заключается в обогащении его педагогического и жизненного опыта обучающихся.

Воспитательное значение педагогического конфликта предполагает высокую степень ответственности педагога за педагогически грамотное и эффективное разрешение конфликта, так как обучающиеся усваивают транслируемые им нормы и образцы социальных отношений к возникшей проблеме.

Успешному разрешению конфликта препятствуют следующие ошибки педагога:

- устранение или сведение к минимуму лишь внешних проявлений конфликта, при сохранности внутренних;
- выбор роли «судьи» (арбитражная модель);
- неспособность или нежелание педагога выйти за пределы своей социальной роли;
- отсутствие у педагога (или низкий уровень) знаний алгоритмов и навыков анализа конфликтных педагогических ситуаций.

В работах К. Томаса определены пять возможных стратегий поведения индивида (педагога) в конфликтной ситуации (рис. 28).

Выбор педагогом той или иной поведенческой стратегии в педагогическом конфликте связан с двумя значимыми факторами:

- потребностью решения возникшей проблемы в своих личных интересах;
- потребностью сохранения хороших взаимоотношений с партнером по общению, который выступает в качестве одной из сторон конфликта.

В педагогической коммуникации сформулированы следующие основные принципы разрешения педагогических конфликтов:

- *принцип заинтересованности в конструктивных последствиях конфликта* подразумевает видение педагогом воспитательного значения конфликта и возможности использования его для личностного роста и личностного развития других субъектов конфликтного взаимодействия;

- *принцип системности и глубины при анализе причин конфликта* заключается в использовании педагогом начального, кульминационного и заключительного уровней анализа, а также понимание им соотношения объективных деловых и субъективных личностных факторов в возникновении конфликтной ситуации;

- *принцип исключения односторонней ответственности за возникновение конфликта* подразумевает учет вклада каждой из сторон в развитие конфликта;

- *принцип нейтралитета посредника* означает нейтральную позицию педагога по отношению к каждой из сторон конфликта;

- *принцип профилактики конфликтов* предусматривает работу педагога по предупреждению конфликтных ситуаций.

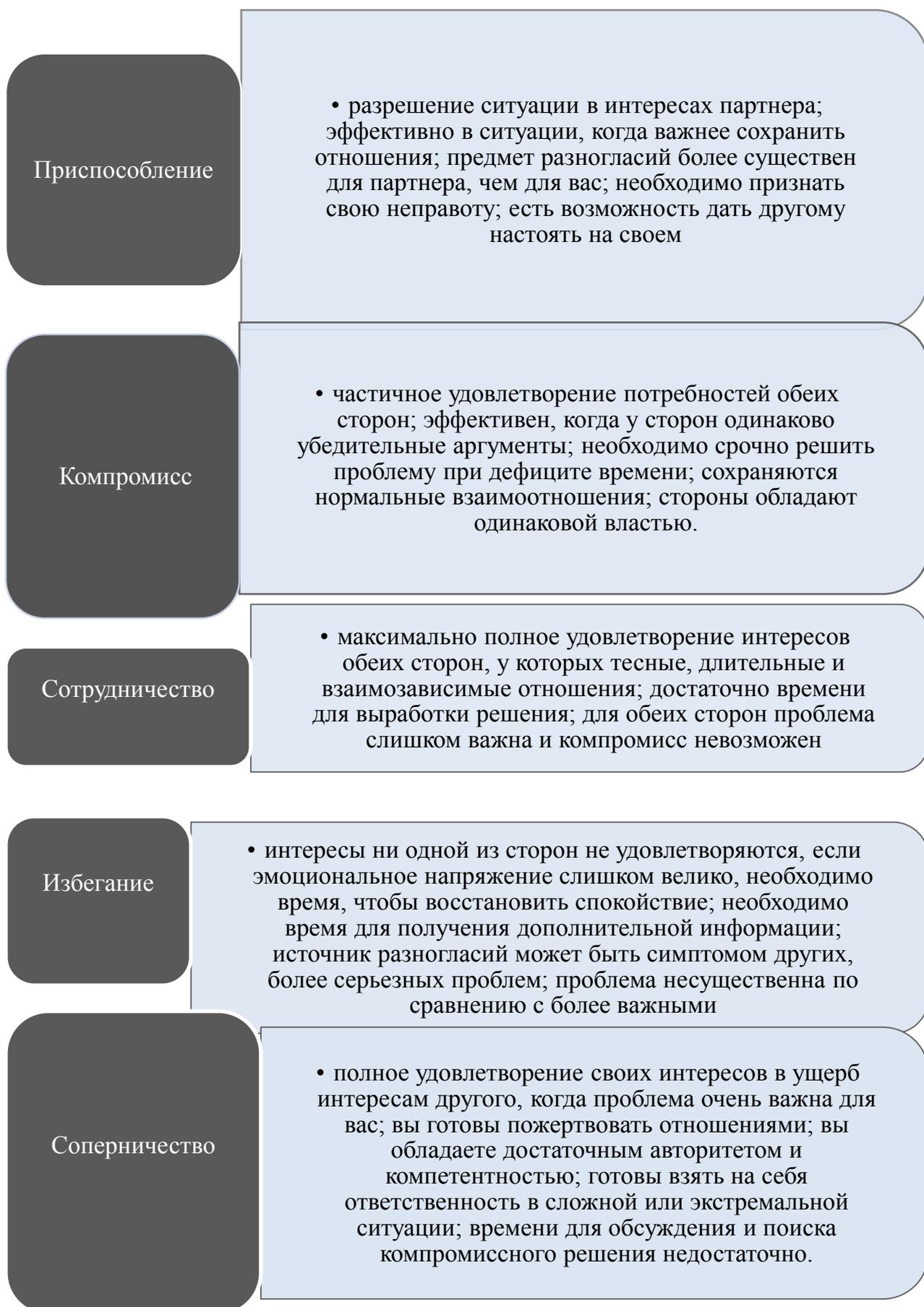


Рисунок 28. Стратегии поведения в конфликте

Кроме того, для эффективного разрешения конфликта педагогу нужно научиться контролировать свои эмоции и быть достаточно сдержанным и объективным.