

Тема 7. Культура педагогического общения в деловой коммуникации

Основные вопросы:

1. Характеристика культуры педагогического общения.
2. Этика педагогического общения.
3. Педагогический такт как основа педагогической этики.
4. Условия эффективной организации педагогической коммуникации.

1. Характеристика культуры педагогического общения

В современной научной литературе термин «культура» трактуется как исторически заданный уровень развития общества, творческих сил и способностей личности, выраженных в различных типах и формах организации жизнедеятельности людей, а также создаваемых ими материальных и духовных ценностях (благах).

Существование феномена «культура» невозможно вне человека как представителя социума, так как само возникновение культуры обусловлено стремлением человека к поиску смысла жизни и деятельности и к совершенствованию окружающей его действительности.

В данном контексте образование и воспитание определяются как наиболее значимые инструменты овладения человеком культурой и процессы передачи ее от одного поколения к другому, так как каждый индивид овладевает той культурой, которая была создана до него.

Уровень развития коммуникативных профессиональных компетенций педагога напрямую зависит от его уровня общей культуры. Следовательно, чем выше уровень общей культуры педагога, тем выше уровень развития его педагогической культуры.

Педагог, являясь носителем культурных ценностей и примером для обучающихся (воспитанников) обязан сам воплощать тот образ человека культуры, который, будет мотивировать их к самосовершенствованию и саморазвитию.

Культура педагогического общения является одним из значимых компонентов эффективной организации не только педагогической коммуникации, но и всего целостного педагогического процесса.

Культуру педагогического общения можно рассматривать как часть педагогической культуры, которая выражается в речи, манерах поведения, невербальной коммуникации, в духовно-нравственных ценностях педагога.

Культура педагогического общения предполагает наличие у педагога таких качеств личности как:

- вежливость;
- скромность;
- тактичность;
- любезность;
- предупредительность;

- доброжелательность;
- корректность;
- деликатность;
- толерантность;
- учтивость и т.д.

В то же время культура педагогического общения исключает такие личностные качества педагога как:

- лживость;
- агрессивность;
- грубость;
- надменность;
- наглость;
- мстительность;
- хамство и т.д.

Отметим, что *педагогический такт* основным базовым компонентом этики педагогического общения, которая будет рассмотрена в следующем параграфе.

2. Этика педагогического общения

Этика (дословно с греч. «ethos» означает обычай, нрав) -учение о морали, нравственности.

Сам термин «этика» впервые был употреблен древнегреческим философом Аристотелем в работе «Никомахова этика», в которой автор дает наставления о добре и зле своему сыну Никомаху, рассказывает как он должен поступать, чтобы совершать правильные и нравственные деяния.

Мораль, как предмет изучения этики представляет собой определенную систему человеческих ценностей и выступает как способ нормативной регуляции социальных отношений, общения и поведения людей в самых различных сферах общественной жизни: семье, быту, политике, науке, в том числе и в образовательной сфере.

В категориальный аппарат этики входят множество понятия (рис.29).

Нормы морали выражаются в общепринятых в социуме представлениях, заповедях, принципах о том, как следует себя вести себя человеку в обществе. Мораль всегда предполагает наличие определенного нравственного образца, содержание и смысл которого определяются историческим и социальным аспектом.

В современном мире нравственная реальность (фактические нормы поведения) значительно отличается от существующих принципов морали, так как зачастую удовлетворение личностных потребностей сопровождается нарушением нравственных норм.

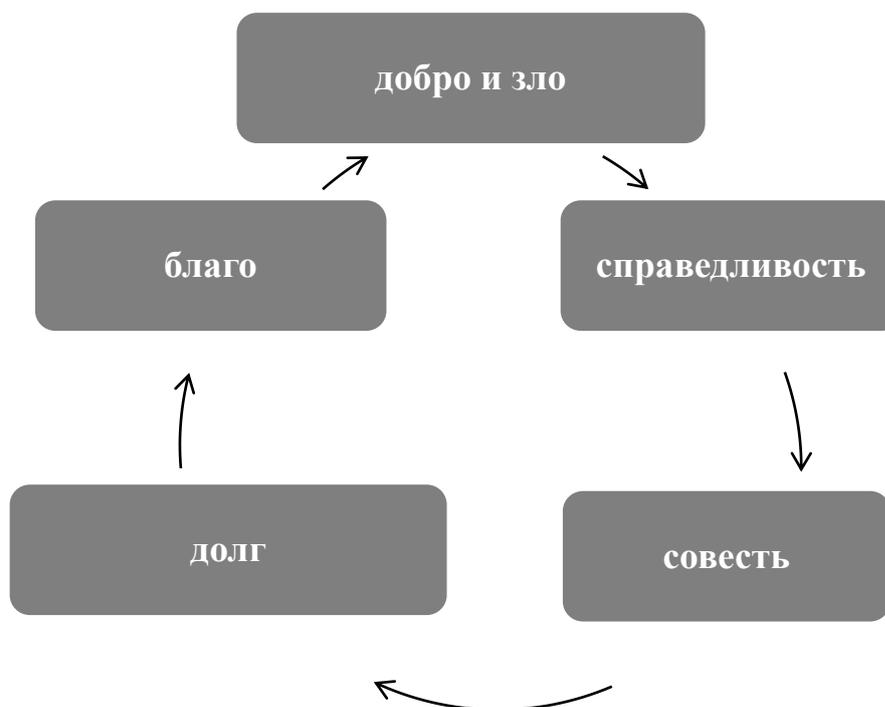


Рисунок 29. Категориальный аппарат этики

Данный внутренний конфликт находит свое проявление и в этике педагогического общения, которую можно определить как комплекс нравственных норм и правил, регулирующих поведение и отношения между педагогом и обучающимися в педагогической практике.

Способность и умения педагога соблюдать этические нормы в общении с другими субъектами образовательного процесса формирует педагогическую этику. Соблюдение педагогической этики проявляется посредством использования педагогом вербальных (речевых) и невербальных (безречевых) средств общения.

На основе работ исследователя делового этикета Д. Ягера по можно сформулировать следующие ведущие принципы педагогической этики в общении:

- общение должно быть своевременным, чему способствует пунктуальность педагога;
- стиль одежды педагога должен быть достаточно строгим и деловым, а сама одежда аккуратной и чистой;
- для создания положительной эмоциональной обстановки в общении педагог должен быть максимально приветливым и доброжелательным;
- при общении педагогу следует учитывать возрастные и индивидуальные особенности собеседника;
- педагогическое общение должно основываться на использовании грамотной и правильной речи, а так же на использовании этикетных речевых клише (приветствие, прощание, благодарность и т.д.);

- при общении педагогу следует тщательно контролировать использование невербальных средств общения (жесты, мимика, позы, интонация, пространственная дистанция и т.д.).

Данный перечень принципов педагогической этики можно дополнять различными правилами, соблюдение которых позволит повысить эффективность реализуемого в профессиональной деятельности педагогического общения.

3. Педагогический такт как основа педагогической этики

Соблюдение педагогом этических норм влияет на степень эффективности педагогического общения и, в свою очередь, определяется соблюдением педагогического такта.

Слово «такт» буквально означает «прикосновение», а в педагогической коммуникации трактуется как нравственная категория, регулирующая взаимоотношения субъектов образовательного процесса. Соблюдение педагогического такта основывается на уважении к человеку и гуманному отношению к нему.

Тактичность представляет собой такую форму поведения человека, при которой он способен на моральный компромисс во имя достижения поставленных нравственных целей.

В Толковом словаре русского языка категория «такт» трактуется как чувство меры, подсказывающее правильное отношение и подход к собеседнику.

Педагогический такт определяется в деловой коммуникации как профессиональное качество педагога и часть его педагогического мастерства, т.е., как умение педагога выбирать педагогически целесообразный тон и стиль в педагогическом общении.

Педагогический такт предполагает наличие у педагога чувства меры в общении, а значит, умения педагога дозировать свои средства воздействия на участников деловой коммуникации и не допускать крайностей в общении с ними.

Слишком сильная строгость, требовательность и суровость педагога может быть источником ответной грубости и агрессии.

Проявление педагогического такта определяется личностными и возрастными особенностями того человека по отношению к которому он реализуется в педагогической практике. Кроме того, педагогический такт является мощным стимулом к учебной работе обучающихся.

Любое отклонение от соблюдения педагогического такта может расцениваться как бестактность со стороны педагога.

Таким образом, соблюдение педагогического такта по отношению к обучающемуся со стороны педагога предполагает:

- сочетание уважения к обучающемуся с требовательностью к нему;
- развитие самостоятельности обучающихся во всех видах учебной деятельности и твердое педагогическое руководство их работой;

- внимательность к эмоциональному состоянию обучающегося и разумность требований к нему;
- доверие к обучающемуся и систематическую проверку качества их учебной работы и др.

Для успешного взаимодействия педагога со всеми участниками педагогического процесса необходимо добиваться того, чтобы тактичность стала личностной чертой характера педагога.

4. Условия эффективной организации педагогической коммуникации

Ведущим фактором, определяющим эффективность педагогической коммуникации, является тип установки педагога в педагогическом общении.

Под установкой в данном случае понимается готовность педагога реагировать определенным образом в однотипной педагогической ситуации.

В работах Л. Д. Столяренко выделены следующие негативные и позитивные установки педагога в общении с обучающимся:

- наличие негативной установки педагога на того или иного обучающегося определяется по следующим признакам: педагог не создает благоприятную психологическую атмосферу для «плохого» обучающегося (мало времени для подготовки ответа, нетактичное перебивание ответа обучающегося, отсутствие наводящих вопросов), частое использование порицания в соотношении с поощрением;

- наличие позитивной установки педагога выражается в стремлении педагога дать возможность обучающемуся высказать свои мысли, при этом педагог задает наводящие вопросы обучающемуся, поощряет его взглядом, улыбкой, проявляет эмпатию и терпение.

Эффективности педагогического общения педагога с обучающимся (воспитанником) способствуют следующие приемы коммуникации:

- приемы профилактики и снятия блокирующих коммуникативных аффектов у обучающихся (коммуникативной заторможенности, неловкости, подавленности, скованности, неуверенности в себе);

- создание атмосферы защищенности у обучающихся (одобрение, поддержка сочувствие);

- поощрение обучающихся к высказыванию собственной точки зрения;

- недопущение действий со стороны отдельных обучающихся, подавляющих творческую активность одноклассников.

В исследованиях В. А. Кан-Калика сформулированы следующие рекомендации педагогам для эффективной организации педагогической коммуникации:

- в профессиональной деятельности педагогу следует использовать весь диапазон репертуара педагогического общения;

- в процессе коммуникации педагогу следует четко формулировать конкретную задачу, которую он хочет решить в процессе общения;

- в процессе организации педагогического взаимодействия педагогу следует тщательно продумывать свою стратегию и тактику педагогического общения;

- в процессе педагогического общения педагог должен стараться понять настрой и эмоциональное состояние собеседника;

- в педагогической коммуникации педагогу следует избегать использования штампов в общении;

- в педагогическом общении педагогу необходимо бороться с негативными установками по отношению к другим субъектам деловой коммуникации.