ГЛОССАРИЙ

**Авторитет (**от лат. auctoritas власть, влияние) – общепризнанное влияние лица или организации в различных сферах общественной жизни, основанное на знаниях, нравственных достоинствах, опыте.

**Адаптация педагога** – процесс и результат приспособления педагогического работника к профессиональной деятельности, педагогическому коллективу.

**Апперцепция** – зависимость восприятия от прошлого опыта, запаса знаний и общей направленности личности.

**Аргументация** – приведение доводов или аргументов с целью изменить позицию или убеждения партнера по коммуникации.

**Аудиовизуальное восприятие** – одновременное восприятие слухом и зрением.

**Аутсайдер** – термин из зарубежной социальной психологии, обозначающий члена группы, отвергаемого ею по причине психологической несовместимости.

**Барьер психологический** – мотив, препятствующий выполнению определенной деятельности или действия, в частности общению с определенным человеком или группой людей.

**Барьеры коммуникации** – препятствия объективного и субъективного характера, мешающие адекватному восприятию и пониманию информации.

**Вербальная коммуникация** – передача информации посредством речи.

**Взаимодействие** – непосредственные, прямые связи между людьми и явлениями; это видимая, внешняя часть взаимоотношений людей.

**Взаимоотношение** – более глубокая потребностно -мотивационная часть отношений: ожидания, интересы, симпатии и антипатии людей, другие характеристики их отношений.

**Внешние деловые коммуникации** – это коммуникации между организацией и средой.

**Внимание** – направленность и сосредоточенность психической деятельности на одном предмете или явлении при одновременном отвлечении от других.

**Внутренние деловые коммуникации** – это любые коммуникации внутри организации, осуществляемые между различными уровнями и подразделениями.

**Воспитание** – относительно осмысленное и целенаправленное взращивание человека в соответствии со спецификой целей, групп и организаций, в которых оно осуществляется.

**Восприятие** – психическое отражение предметов и явлений действительности в совокупности их свойств и частей, связанный с пониманием целостности отражаемого.

**Восходящие коммуникации** – это сообщения, посылаемые с низшего уровня организации на высший.

**Горизонтальные коммуникации –** это различные формы общения между коллегами, т.е. равными по иерархическому уровню индивидами внутри одного подразделения или между подразделениями.

**Гуманизация образования** – процесс создания условий для самореализации, самоопределения личности студента в пространстве современной культуры, создания в ВУ3е гуманитарной сферы, способствующей раскрытию творческого потенциала личности.

**Деловая беседа** – устный речевой контакт между взаимно заинтересованными людьми, имеющими необходимые полномочия для установления деловых отношений и решения деловых проблем.

**Деловая коммуникация** – обмен информацией интеллектуального и эмоционального содержания, значимой для участников общения для достижения целей совместной деятельности.

**«Деловые коммуникации»** – прикладная дисциплина, изучающая проблемы коммуникаций в деловой сфере в их организационном, психологическом и нравственном аспектах.

**Деловое письмо** – вид документа, функцией которого является регулирование деловых отношений между организациями и деловыми партнерами.

**Дидактика высшей школы** – наука о высшем образовании и обучении в высшей школе – интенсивно развивающаяся отрасль педагогического знания.

**Динамика конфликта** – ход развития конфликта под влиянием объективных и субъективных факторов.

**Договор** – документ, закрепляющий правовые отношения партнеров.

**Задача педагогическая** – результат осознания субъектом деятельности целей, условий и проблемы деятельности.

**Задача ситуативная (педагогическая)** – задача, имеющая своей целью непосредственное изменение хода действий (поступка, поведения, отношений и т.д.) воспитуемых в процессе взаимодействия педагога-психолога с ними.

**Задача стратегическая (педагогическая)** – задача, имеющая своей целью существенное изменение воспитуемых, достижение некоторого педагогического идеала в течение длительного времени.

**Задача тактическая (педагогическая)** – задача, являющаяся составной частью стратегической задачи и имеющая своей целью значительное продвижение по пути формирования необходимых качеств у воспитуемых в специально для этого организованной деятельности.

**Имидж** – это целенаправленно создаваемый образ, наделяющий объект (личность, организацию и т.п.) дополнительными социальными и политическими ценностями, усиливающими эмоциональное его восприятие.

**Имиджелогия** – прикладная наука о закономерностях формирования имиджа, его структура, используемых при этом средств и методов.

**Интроверсия** (англ. introversion; от лат. intro — внутрь + versae, versie — поворот) – характерное свойство личности, проявляющееся в поглощенности собственными проблемами и переживаниями и ослаблением внимания к окружающему миру.

**Квалификация (работника)** – официальное признание и документальное подтверждение освоения определенного вида профессиональной деятельности.

**Коммуникация (в психологии)** – передача информации посредством языка и других знаковых средств.

**Коммуникативная компетентность** – сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения.

**Компетентность** – наличие у человека компетенций для успешного осуществления трудовой деятельности.

**Компромисс** – стратегия поведения в конфликте, ориентированная на определенные уступки в обмен на уступки со стороны оппонента.

**Конкуренция** – одна из форм социального взаимодействия людей, заключающаяся в достижении целей в условиях их противоборства.

**Конфликт** – высшая форма развития противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон и проявляющаяся в открытом столкновении мнений, позиций и сил.

**Конфликтология** – прикладная наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

**Конфликтогенное поведение** – это поведение, порождающее конфликт.

**Конфронтация** – противоборство, столкновение сторон.

**Литературная речь –** это речь, ориентированная на определенную форму образцов речи, которая фиксируется в словарях, грамматике, учебниках.

**Личность –** понятие обозначающее совокупность устойчивых социальных и психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

**Межличностное восприятие –** формирование целостного образа партнера по коммуникации и его понимание.

**Монологическая речь** – высказывание, объединенное одной сложной мыслью.

**Мышление** – опосредованное отражение внешнего мира, которое опирается на впечатление от реальности и дает возможность человеку в зависимости от усвоенных им знаний, умений и навыков правильно оперировать информацией, строить свои планы и программы поведения.

**Направленность личности –** такое ведущее психологическое свойство личности, в котором представлены система ее побуждений к жизни и деятельности.

**Непрерывное образование** – единая система государственных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающая организационное, содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев, совместно решающих задачи воспитания, общеобразовательной, политехнической и профессиональной подготовки каждого человека с учетом актуальных и перспективных общественных потребностей, и удовлетворяющих его стремление к самообразованию, всестороннему и гармоничному развитию на протяжении всей жизни.

**Нерефлексивное слушание** – это максимальная сосредоточенность на содержании речи собеседника без вмешательства в нее своими репликами и замечаниями.

**Неформальная коммуникация** – вид внутриорганизационной коммуникации, при котором информационный обмен совершается между сотрудниками организации вне их связи с производственными обязанностями и местом в организационной иерархии».

**Нисходящие коммуникации** – сообщения, направляемые высшим руководством руководителям низших уровней, которые доводят информацию до подчиненных.

**Объект (предмет) профессиональной деятельности** – явление, предмет, процесс, на которые направлено воздействие в процессе трудовой деятельности. Термины «объект» и «предмет» профессиональной деятельности рассматриваются как синонимы в профессиональной деятельности, связанной с материальным производством, следует развести эти понятия в нематериальной сфере, связанной с научными исследования ми, творчеством и т. п. В этом случае понятие предмета уже понятия объекта и связано со свойствами или отношениями объекта, познание которых важно для решения профессиональных задач.

**Область профессиональной деятельности** – совокупность видов профессиональной деятельности, имеющая общую основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в т.ч. средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и соответствующих компетенций для их выполнения.

**Обратная связь** – выражение мыслей и чувств по поводу речи и поведения партнера по коммуникации.

**Обучаемость** – индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком содержания обучения.

**Объяснительная записка** – документ, объясняющий причины какого-либо действия, факта, происшествия, составляемый работником организации и представляемый вышестоящему должностному лицу.

**Обучение** – совместная целенаправленная деятельность педагога и учащихся, в ходе которой осуществляется развитие личности, её образование и воспитание.

**Общая компетенция** – способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении задач, общих для многих видов профессиональной деятельности.

**Общение** – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.

**Общение** – сложный многоплановый процесс установления связей между людьми, предполагающий обмен мыслями, чувствами, действиями.

**Организационно-правовая документация** – совокупность правовых документов, устанавливающих статус организации, ее структуру и сферу деятельности.

**Педагогика высшей школы** – отрасль педагогической науки, изучающая теоретические и практические проблемы высшего профессионального образования.

**Педагогический анализ** – раскрытие сущности конкретных воспитательно-образовательных фактов (явлений и процессов) с целью получения информации для решения практических задач и исследования хода и результатов их решения.

**Педагогическая власть** – организационное и регулятивно-контрольное начало педагогического процесса.

**Педагогический контроль** – процесс выявления и сравнения знаний, умений и навыков учащихся с требованиями образовательных программ.

**Педагогическое мастерство** – уровень совершенного владения педагогической деятельностью.

**Педагогическое новаторство** – высший уровень профессиональной деятельности педагога - органически включает в себя выдвижение и реализацию новых, прогрессивных идей, принципов, методов, приемов и т.д. в педагогический процесс.

**Педагогический профессионализм** – соответствующая требованиям государственного образовательного стандарта) теоретическая и практическая подготовленность педагога к осуществлению учебно-воспитательной деятельности на должном профессиональном уровне.

**Педагогический процесс** – процесс, реализующий во взаимосвязи цели образования и воспитания в условиях педагогических систем, в которых организованно взаимодействуют воспитатели и воспитуемые.

**Педагогическая психология** – отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

**Педагогическое творчество** – элемент определенной новизны, которая чаще всего связана не столько с продуцированием новых идей, сколько с видоизменением, модернизацией приемов учебно-воспитательной работы.

**Педагогическая техника** – комплекс умений, который позволяет педагогу через то, что видят и слышат учащиеся, донести до них свои мысли.

**Педагогическая технология** – система приемов и способов, последовательность выполнения которых обеспечивает решение задач воспитания, обучения и развития личности.

**Переговоры –** форма взаимодействия деловых партнеров для достижения соглашения при совпадающих или противоположных интересах.

**План *–*** документ, устанавливающий перечень намеченных к выполнению мероприятий, их последовательность, объем (в той, или иной форме), сроки, ответственных исполнителей.

**Плановая документация** – совокупность документов, регулирующих деятельность организации во временной перспективе.

**Предвидение педагогическое** – определение, описание тех или иных педагогических явлений, отсутствующих в данный момент, которые могут возникнуть и быть изученными в будущем.

**Приказ *–*** правовой акт, издаваемый руководителем организации, действующим на основе единичного принятия решений, в целях разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед организацией.

**Проблема решения педагогической задачи** – результат осознания субъектом решения задачи противоречия между известной целью задачи и неизвестными путями ее решения (отсутствие определенных знаний или средств для организации деятельности воспитателей и воспитуемых).

**Профессия (специальность)** – общественно признанный относительно устойчивый вид профессиональной деятельности человека, который определен разделением труда в обществе. Термин «специальность» может использоваться и в более узком значении – «вид занятий в рамках одной профессии».

**Профессиональная компетенция** – способность успешно действовать на основе умений, знаний и практического опыта при выполнении задания, решении задачи профессиональной деятельности.

**Профессиональная подготовка** – организация обучения профессиональных кадров, различные формы получения профессионального образования

**Профессионально-педагогическая деятельность**: 1) один из видов человеческого труда, в котором в единстве и взаимосвязи проявляются социально-педагогический, нормативно-содержательный и функционально-психологический аспекты; 2) совокупность решаемых друг за другом профессиональных задач.

**Психологический тип личности** – такое сочетание личностных черт в человеке, которое позволяет отнести его к одной из условно выделенных по определенному критерию групп.

**Психолого-педагогическое взаимодействие** – категория, характеризующая педагогическое общение, этико -профессиональную направленность, личностно -эмоциональный фон, непосредственное содержание педагогической деятельности.

**Рефлексивное слушание** — процесс расшифровки смысла сообщений и установления активной обратной связи с собеседником.

**Речь** – форма общения (коммуникации) людей посредством языка.

**Речевая коммуникация** – это деятельность, включающая в себя передачу и восприятие информации посредством языка.

**Риторика** – наука об ораторском искусстве.

**Саморегуляция** – способность личности управлять собственным психическим состоянием и поведением.

**Синдром психоэмоционального «выгорания»** – форма психической перегрузки, при которой наблюдаются устойчивые явно выраженные нарушения психоэмоциональной сферы (например, появляется «злой» юмор).У педагогов синдром психоэмоционального «выгорания» обусловливается наличием рассогласования в ценностно-мотивационной сфере.

**Система педагогическая** – совокупность взаимосвязанных элементов деятельности социальных институтов образования и воспитания: субъектов и объектов, содержания, форм, методов и средств педагогического взаимодействия, отношенческих связей в субъектно-объектной сфере, целевых и результативных компонентов, имеющих своей целью целостное и эффективное решение образовательно-воспитательных задач.

**Совещание** – форма коллегиального обсуждения вопросов с целью информирования о сложившейся ситуации и принятия решения по ним.

**Соперничество** – стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения в открытой борьбе.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

**Сообщение** – информация, закодированная с помощью символов.

**Социальные конфликты *–*** это конфликты, производные от общественных и социальных отношений, в которых участвуют люди.

**Социальная перцепция** – целостное восприятие субъектов коммуникации, в качестве которых могут выступать как отдельные личности, так и группы людей.

**Справка *–*** документ, составляемый с целью описания фактов основой деятельности организации или подтверждение сведений биографического или служебного характера.

**Темперамент –** характеристика человека со стороны динамических особенностей его психической деятельности.

**Теория коммуникации** – наука, изучающая коммуникацию, ее структуру, место и роль в обществе, средства коммуникации и коммуникационные процессы.

**Тип слушания** – особенности слушания собеседника, обусловленные психическими свойствами того, кто слушает и его установкой по отношению к партнеру по общению.

**Формальные коммуникации** — это коммуникации, которые устанавливаются при помощи правил, закрепленных в должностных инструкциях и внутренних нормативных документах, на основе которых строится взаимодействие работников и подразделений организации.

**Форум** – крупное мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо глобальных проблем.

**Экстраверсия** (англ. extraversion; от лат. extra — вне + versae versie — поворот) – характерное свойство личности, проявляющееся в направлении ее восприятия, переживаний, интересов на окружающий мир.

**Эмоции** (франц. еmotion, от лат. еmovere – возбуждать, волновать) ***–*** физиологические состояния организма, имеющие ярко выраженную субъективную окраску и охватывающие все виды чувствований и переживаний человека.

**Эмпатия** – способность понимания психических состояний других людей и сопереживание им.

**Язык (в психологии**) – система словесных знаков, опосредствующих психическую (прежде всего интеллектуальную) деятельность, а также средство общения, реализуемое в речи.