**.СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Львова А. С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога: учеб. пособие для академического бакалавриата / А. С. Львова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2019. -185 с.
2. Гойхман,О. Я. Речевая коммуникация / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 272 с.
3. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого- педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для академического бакалавриата. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 159 с.
4. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф. пед. ун-та, 2013.- 187 с.
5. Реан А. А. Социальная педагогическая психология /А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. – СПб. : изд-во «Питер», 2000. – 416 с.
6. Педагогическая риторика : учебник для вузов / Л. В. Ассуирова [и др.] ; под редакцией Н. Д. Десяевой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 242 с.
7. Орлова А. В., Архипова М. В. Педагогическое взаимодействие. Ситуационный анализ. - Спб: Издательство СПбГУ, 2006 - 80 с.
8. Фалей М. В. Педагогическое общение : учебное пособие / М. В. Фалей. – Южно-Сахалинск : изд-во СахГУ, 2014. – 116 с.
9. Бороздина Г. В. Психология делового общения / Г. В. Бороздина. – М. : ИНФРА-М, 2004. – 295 с.
10. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик. – М.: Пресс, 1987. – 190 с.
11. . Рыбакова М. М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. – М. : Просвещение, 1991. –128 с.
12. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с.
13. Бородина О.В. Этика педагогического общения: учебное пособие / О.В. Бородина. – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2016. – Ч. 2. – 67 с.
14. Большунов А.Я., Киселева Н.И., Марченко Г.И., Новиков А.В., Тюриков А.Г., Чернышова Л.И., Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. — М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018. - 338 с.
15. Москвин В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 725 с.
16. Основы педагогического общения: учебное пособие: курс лекций для студентов педагогических вузов / В.С. Елагина, Е.Ю. Немудрая. – 2-е изд. – Челябинск: НП «Инновационный центр «РОСТ», 2012. – 184с.
17. Спивак В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с.
18. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 497 с.
19. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 527 с.
20. Максимова А. А. Основы педагогической коммуникации : учебно-методическое пособие / А. А. Максимова. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. – 170 с.
21. Жернакова М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с.
22. Сысоева Е.Ю. Актуальные проблемы педагогического общения: учеб. пособие / Е.Ю. Сысоева. – 2-е изд., испр. и доп. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. – 164 с.
23. Душкина М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с.
24. Сысоева Е.Ю. Коммуникативная культура преподавателя вуза: учеб. пособие. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. – 431 с.
25. Белухин Д. А. Педагогическая этика: желаемое и действительное / Анализ сущности и содержания общепринятых понятий педагогической этики. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2007.- 431 с.
26. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ А.С.Обухов [и др.]; под общей редакцией А.С.Обухова.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 422 с.
27. Сидорская И. Слухи в организации : понятие и способы управления / И. В. Сидорская // Отдел кадров. Минск, 2006. - № 7. - С. 134—136.
28. Лобанов А.А. Основы профессиональнопедагогического общения: учеб. пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 455 с.
29. Якушева С.Д. Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития: учеб. пособие – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. – 329 с.
30. Чернышова Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с.
31. Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с.
32. Леонов Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с.